

SKIRTŲJŲ SERVERIŲ NUOMOS SUTARTIES SĄLYGOS

2009 m. rugsėjo 9 d. versija

Sutartis sudaroma tarp:

- UAB OVH, įsikūrusios adresu Jakšto g. 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius, Lietuva, įmonės kodas: 302421862, atstovaujama direktoriaus H.KLABA, toliau vadinamos OVH arba Paslaugų teikėju,
- ir tarp bet kurio fizinio ar juridinio asmens, toliau vadinamo Klientu, norinčio naudotis viena ar keliomis OVH teikiamomis paslaugomis, todėl šalys susitarė:

Klientas patvirtina, jog susipažino ir suprato visas sutartyje išdėstytas sąlygas, kai Paslaugų teikėjo interneto svetainėje, pasirinkęs pageidaujamas įsigyti paslaugas, ir suformavęs užsakymą pažymi varnelę "Patvirtinu, kad susipažinau su sutartimis ir su jomis sutinku" ir paspaudžia mygtukas "Tęsti". Sutartis tarp Kliento ir OVH laikoma sudaryta ir įpareigoja abi šalis nuo to momento, kai OVH gauna kliento apmokėjimą pagal suformuluotą užsakymą į savo banko sąskaitą, jeigu kitaip nenumatyta specialiose ar papildomose užsakomos paslaugos teikimo sutarties sąlygose.

1 STRAIPSNIS: TIKSLAS

Šių sąlygų, papildančių pagrindines OVH Sutarties sąlygas, tikslas – apibrėžti technines ir finansines sąlygas, kurias OVH įsipareigoja taikyti, teikdama skirtųjų serverių nuomos paslaugas Klientui. Kiek tai nenumatyta šioje sutartyje, šalių santykius teikiant paslaugas reglamentuoja bendrosios sąlygos prieinamos internete adresu http://www.ovh.lt/kliento_erdve/teisiniai_dokumentai/, kurių klientas įsipareigoja besąlygiškai laikytis sudarydamas šią sutartį.

Šia sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja pagal Kliento užsakymą teikti Paslaugų teikėjui priklausančios skirtųjų serverių nuomos ir su tuo susijusias aptarnavimo paslaugas, suteikti skirtajam serveriui priskirtą fiksuotą IP adresą, o klientas įsipareigoja naudotis teikiamomis paslaugomis sutartyje nustatytais

1/12

sąlygomis ir atsiskaityti už teikiamas paslaugas nustatyta tvarka. Šalys susitaria, kad OVH nedalyvauja kuriant, vystant ir naudojant Kliento išsinuomotoje skirtajame serveryje talpinamus duomenis, interneto svetainę bei nedalyvauja jos valdymo ir administravimo srityje.

Jei tarp pagrindinių sąlygų ir šių dokumentų atsiranda prieštaravimas, pirmiausiai atsižvelgiama į šiuos dokumentus, o ne į pagrindines sąlygas.

2 STRAIPSNIS: PRIEMONĖS

Visą laiką, kol klientas turi svetainių prieglobos paslaugą ir/ arba nuomojasi skirtąjį serverį, OVH suteikia galimybę naudotis pašto konferencijomis ir/arba forumu, kur klientai gali gauti techninių patarimų.

3 STRAIPSNIS: TECHNINĖ PAGALBA

OVH įsipareigoja teikti Klientui techninę pagalbą remiantis sąlygomis, numatytomis pagrindinės Paslaugų teikimo sutarties sąlygose, išskyrus tą atvejį, kai klientas pasirenka „Kimsufi“ paslaugą.

Pasirinkus „Kimsufi“ paslaugą taikoma techninio aptarnavimo paslaugos, nurodytos 1 priede.

4 STRAIPSNIS: PASLAUGŲ ĮGYVENDINIMO SĄLYGOS

OVH įsipareigoja nedelsiant elektroniniu paštu informuoti Klientą apie jam skirtą serverio paruošimą bei laiką, nuo kada galima pradėti juo naudotis. Sėkmingai pasirinktą serverį prijungus prie interneto linijos nustatoma data, nuo kurios įsigalioja mokėjimas.

Serveris paruošiamas naudoti per 7 dienas, skaičiuojant nuo Kliento užsakymo apmokėjimo.

Jei šiam terminui praėjus Klientas negauna OVH serverio, Klientas turi teisę reikalauti, kad sutartis būtų nutraukta, o sumokėti pinigai – gražinti.

Išnuomotas serveris lieka OVH nuosavybė. Kiekvienas išnuomotas serveris turi fiksuotą IP adresą. Serveris bus laikomas OVH duomenų centre.

OVH pagal kliento užsakymus turi teisę suteikti Klientui įvairių kategorijų serverius, kurių aparatūros ir programinės įrangos konfigūracijos bei taikomi tarifai aprašyti interneto svetainėje https://www.ovh.lt/produktai/skirtuju_pasiulymai.xml.

Klientas yra OVH išnuomoto serverio administratorius. Jis pats gali įdiegti programinę įrangą į serverį. Klientas yra atsakingas už visus įdiegimus ir OVH neprisiima atsakomybės, jei sutriks serverio funkcionavimas dėl įdiegtų programų.

Jeigu klientas pageidauja naudotis daugiau kaip 2 (dviejų) serverių nuomos paslaugomis per mėnesį turi būti sudaroma mažiausiai vienerius metus galiojanti sutartis ir už paslaugą mokama iš anksto.

5 STRAIPSNIS: OVH ĮSIPAREIGOJIMAI

Paslaugų teikėjas įsipareigoja rūpestingai ir atsakingai teikti kokybiškas paslaugas pagal patyrusiam ir profesionaliam atitinkamų paslaugų teikėjui keliamus reikalavimus ir techninius pajėgumus. Paslaugų teikėjas taip pat įsipareigoja:

5.1. Suteikti galimybes klientui paslaugos gavimo tikslais naudotis Paslaugos teikėjo aparatine ir programine įranga, palaikyti gerą įrangos darbą. Jei sugenda nuomojama įranga, OVH įsipareigoja kaip galima greičiau pakeisti sugedusią detalę, išskyrus atvejus, kai tai jai nepriklauso, arba jei reikalingas taisymas, ilgesniam laikui nutraukiant įprastą darbą. Šiuo atveju OVH nedelsdama informuoja Klientą.

5.2. Užtikrinti prieigą internetu prie išnuomoto serverio 24 valandas per parą kiekvieną metų dieną, atsižvelgiant į užsakytos paslaugos ir serverio išteklių galimybes. Tuo atveju, kai paslaugos negali būti teikiamos dėl užsakytos Paslaugos išteklių viršijimo, Šalys turi teisę susitarti dėl papildomų paslaugos teikimo apimčių ir pajėgumų, atitinkamai nustatydamos paslaugų teikimo sąlygų techninius bei finansinius pakeitimus. OVH pasilieka teisę nutraukti serverio darbą, jei reikalingi techniniai taisymai, pagerinantys serverio darbą ar saugumą.

5.3. Operatyviai imtis veiksmų gavus Kliento prašymą dėl įvykusio gedimo, nesusijusio su programinės įrangos įdiegimu.

5.4. Išlaikyti geriausią įrangos kokybę pagal naudojimo taisykles.

6 STRAIPSNIS: OVH ATSAKOMYBĖ

OVH pasilieka teisę nutraukti interneto ryšį Klientui nuomojamame serveryje, jei serveris kelia pavojų OVH platformos saugumui dėl įsilaužimo į serverį galimybių, dėl saugumo sistemos defektų ar dėl to, kad reikia atnaujinti serverį.

OVH kaip galima anksčiau, kiek tai įmanoma pagal galimybes, informuos Klientą apie taisymo pobūdį ir trukmę. OVH įsipareigoja atnaujinti interneto ryšį, kai tik bus pašalinti Klientui skirti serverio gedimai.

OVH neprisiima atsakomybės už informaciją, garsą, tekstus, paveikslėlius, formos elementus ir duomenis, kuriuos Klientas laiko ar paskelbia savo prieglobos svetainėje, kad ir kokia ta informacija būtų.

OVH neprisiima atsakomybės už visišką ar dalinį įsipareigojimų nevykdymą, kiek tai susiję su kliento ar trečiųjų asmenų veiksmais, atliktais serveryje ir / arba už interneto ryšio operatorių įsipareigojimų nevykdymą.

7 STRAIPSNIS: KLIENTO PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

7.1. Klientas visiškai ir išimtinai atsako už jam patikėtą serverį. Klientas turi imtis visų reikiamų priemonių serverio ar jame esančių duomenų saugumui užtikrinti. Jis turi teisę pasirašyti sutartis su atitinkamomis draudimo kompanijomis dėl jam patikėto serverio ar duomenų saugumo, su tuo susijusių kliento patirtų ar tretiesiems asmenims sukeltų nuostolių atlyginimo, todėl Klientas neturi teisės reikalauti iš paslaugų teikėjo įmokos susigrąžinimo, pakeitimo ar kompensacijos susijusios su šiame punkte įvardintais praradimais.

Jei serveris sugenda dėl Kliento kaltės, OVH neatsako už jo taisymą. Tokiu atveju Klientas turi teisę pasinaudoti atlygintomis techninės pagalbos ar remonto paslaugomis.

7.2. Klientas veikia kaip nepriklausomas subjektas ir prisiima atsakomybę už veiksmus atliekamus išnuomotame serveryje bei už savo veiksmų keliamą riziką bei pavojų. Klientas pats atsako už serveryje naudojamų paslaugų ir internetu perduotas, platinamos ar gaunamos informacijos turinį, jos naudojimą ir atnaujinimą, taip pat už visus failus, įskaitant interneto nuorodas. Klientas įsipareigoja nepažeisti ir gerbti Trečiųjų šalių teises, ypač asmenines ir intelektinės nuosavybės teises, tokias kaip autorių, patentų ar prekės ženklo savininkų teisės. OVH neatsako už išnuomotame serveryje esančios, per jį perduodamos, jame naudojamos ar per jį platinamos informacijos turinį, taip pat už visus failus, įskaitant interneto nuorodas.

OVH informuoja Klientą, jog nėra ir nebus atsakingas dėl teisinių pasekmių, kurios gali atsirasti dėl neteisėtų veiksmų serveryje, ir neprisiima jokios atsakomybės už Kliento naudojamų duomenų turinį.

Šalys susitariau, jog, jei Klientas internetu naudoja brukalų siuntimo techniką (SPAM), gali būti nutrauktas paslaugų teikimas be išankstinio įspėjimo.

Klientui draudžiama brautis ar ketinti brautis į kitiems asmenims priklausomus, nuomojamus serverius (nuskaityti vaizdą, „siurbti“, šnipinėti).

Šalys susitaria, jog jeigu Klientas nesilaiko aukščiau įvardintų draudimų ir atlieka kitus aukščiau įvardintus neteisėtus veiksmus, OVH turi teisę vienašališkai nutraukti paslaugos teikimą ir negrąžinti Kliento už paslaugas sumokėtų pinigų bei reikalauti patirtų nuostolių atlyginimo.

7.3. Klientas atsako už serverio sutrikimo ar informacijos praradimo pasekmes, kurias sukėlė kiti asmenys ir kuriems Klientas atskleidė slaptažodį (-žius). Klientas pats atsako už prarastą (-us) slaptažodį (-žius) ir dėl to sutrikusį serverio darbą ar jame prarastą, pakeistą informaciją ar jos trūkumus bei programinės įrangos gedimus.

7.4. Tam, kad būtų išlaikytas aukštas Kliento ir kitų prieglobos sistemai priklausančių serverių saugumo lygis, OVH įsipareigoja informuoti Klientą tuo metu įmanomais būdais, kad reikia atnaujinti OVH palaikomas programas, dėl kurių neatnaujinimo gali sumažėti saugumas. Jei, OVH prašymu, programos nebuvo atnaujintos, OVH pasilieka teisę nutraukti interneto ryšį.

Tuo atveju, jei OVH aptinka, kad Kliento pasitelkta įranga yra nelegali, Klientui nusiunčiamas elektroninis laiškas, kuriame nurodoma, kad įrangą įdiegti būtina iš naujo, siekiant išlaikyti serverio ir visos platformos vientisumą. Tokią procedūrą Klientas gali užsisakyti pas OVH, prieš tai išsaugojęs visus savo duomenis. OVH pasilieka teisę nutraukti serverio prisijungimą prie interneto, kol vyksta naujas programinės įrangos įdiegimas. OVH informuoja, jog neperkelia duomenų iš nelegalios sistemos į naują ir neatsako už jų sugadinimą ar praradimą, kadangi duomenis išsaugoti turi pats Klientas. OVH įsipareigoja tik įdiegti naują sistemą.

7.5. Naudojantis teikiamomis paslaugomis griežtai draudžiama naudoti pašto šiukšles (SPAM).

7.6. Dėl saugumo, IRC paslaugos (paieškos, įgaliotieji bei laiškų gražinimo, tarpiniai (proxy) serveriai ir t.t) turi būti nustatomos ir dėl jų turi būti atskirai susitariama su paslaugų teikėju registracijos metu. OVH pasilieka teisę neregistruoti kai kurių nustatymų.

7.7. Klientas turi pats imtis visų saugumo priemonių, kad apsaugotų savo duomenis.

7.8. Jei Kliento infrastruktūros perduodamų duomenų srautas viršija 101Mbps, OVH dės visas pastangas, kad nenutrūktų paslaugų teikimas Klientui.

7.9. Klientas turi vykdyti visas licencijos ir sutarčių, pasirašytų su OVH ir Trečiosiomis šalimis, sąlygas. Kitu atveju, OVH turi teisę be įspėjimo nutraukti paslaugų teikimą.

7.10. OVH turi teisę tikrinti, ar Klientas naudojasi paslaugomis, laikydamasis nustatytų sąlygų.

OVH pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo nutraukti paslaugų teikimą, remdamasi 7 pagrindinių OVH sutarties sąlygų straipsniu, jei Klientas nesilaiko pagrindinių ir papildomų su OVH sudarytų sutarčių sąlygų bei galiojančių reglamentų ir teisės aktu, taip pat jei pažeidžia Trečiųjų asmenų teises.

7.11. Paslaugų teikėjas pareiškia, kad OVH paslaugos laikomos suteiktos tinkamai, kai Paslaugų teikėjas įdiegia serverio funkcionavimui reikalingą įrangą ir suteikdamas klientui prisijungimo duomenis perduoda

serverį klientui valdyti ir naudotis. Nuo prisijungimo duomenų klientui perdavimo momento klientas tampa pats atsakingas už serverio valdymą ir naudojimą. OVH teikia tik specialią Kliento nuomojamo serverio infrastruktūros techninę priežiūrą ir šalina sutrikimus bei gedimus, kilusius dėl OVH kaltės, neatlikdama jokios serveryje talpinamo turinio ar sutartimi nustatytų santykių su trečiaisiais asmenimis kontrolės.

Šalys susitaria jog paslaugų teikėjas vadovaudamasis LR Vyriausybės nutarimo „Dėl viešojo naudojimo kompiuterių tinkluose neskelbtinos informacijos kontrolės ir ribojamos viešosios informacijos platinimo tvarkos patvirtinimo“ 13 punktu, paslaugų teikėjas atsakingoms valstybės institucijoms šių reikalavimų gali teikti paslaugų sisteminių įrašų bylas, nuolatinių paslaugos gavėjų asmens duomenis, o specialiai nurodytais atvejais, pagal LR įgaliotų institucijų reikalavimus nutraukti paslaugų teikimą ir tai nebus laikoma sutarties vykdymo pažeidimu.

8 STRAIPSNIS: KAINOS IR APMOKĖJIMAI

Svetainėje <http://www.ovh.lt> pateikiamos kainos nurodyti su PVM, jį išskiriant atskirai ir atitinka numatytą mokėjimą už vieną mėnesį (priklausomai nuo Kliento pasirinkto serverio ir paslaugų paketo). Šalys susitaria, kad bendra paslaugų kaina gali keistis, nei nurodyta tarifuose, atsižvelgiant į kliento užsakymo metu pasirenkamus papildomus užsakomų paslaugų nustatymus, serverio tipą ir pasirinktą nuomos terminą. Paslaugų teikėjas patvirtina, jog galutinė suformuoto užsakymo kaina negali keistis visą užsakytų paslaugų teikimo laikotarpį, jeigu ko kita nenumato sutartis ar bendrosios paslaugų teikimo sąlygos.

Klientas turi kuo tiksliau apibrėžti savo pasiūlymą, labiausiai atitinkantį jo poreikius, kurių nebegalima pakeisti užsakymo vykdymo metu.

OVH pateikia Klientui sąskaitą už kiekvieną naują serverio užsakymą. Šios išlaidos atitinka serverio operacinės sistemos, kurią pasirinko Klientas, konfigūravimo išlaidas. Nurodytas mokestis turi būti mokamas kiekvieną kartą, iki sudarant serverio nuomos sutartį, kurios minimalus galiojimo terminas - 12 mėnesių.

1 PRIEDAS – „KIMSUFİ“ paslaugos techninė priežiūra

Klientas informuojamas, kad pasirinkus „KIMSUFİ“ pasiūlymą yra taikoma ne techninės priežiūros paslaugos numatytos 3 straipsnyje, o specialiosios sąlygos, kurias galite rasti čia: <http://www.kimsufi.lt/pagalba/>.

2 PRIEDAS - „VIP“ PASLAUGA

Šis priedas papildo pagrindinės serverio nuomos ir laikymo sutarties sąlygas.

Specialios 7.8. straipsnio sąlygos dėl serverio nuomos ir laikymo netaikomos pasirinkusiems „VIP paslauga“.

Klientas garantuoja OVH, kad laikysis visų reglamentų ir teisinių reikalavimų, ypač intelektinės nuosavybės teisės aktų bei pagrindinių ir papildomų OVH sutarčių sąlygų, nuomodamas ir laikydamas serverį bei naudodamasis „VIP paslauga“.

OVH paprašius, Klientas jam pateikia informaciją, kuri reikalinga norintiems naudotis šia paslauga.

3 PRIEDAS – ATSARGINĖS KOPIJOS PASLAUGA

TIKSLAS

Savaitinės atsarginės kopijos / pavienio atsarginio kopijavimo / FTP atsarginės kopijos paslaugos – tai kliento nuožiūra pasirinkto dydžio duomenų saugyklos paslauga, kuriose galima išsaugoti dalį arba visą Klientui skirtą serverio informaciją.

Savaitinės atsarginės kopijos / pavienio atsarginio kopijavimo paslaugos prieinamos kiekvienam asmeniui, pasirašiusiam nuomos ir laikymo sutartį dėl serverio su „Linux“ arba „FreeBSD“ operacinėmis sistemomis.

FTP atsarginio kopijavimo paslauga klientui prieinama ir ją galima naudoti tik kai kuriais serverio nuomos atvejais, priklausomai nuo kliento pasirinktos paslaugos tipo ir užsakymo metu suformuotų nustatymų.

Šalys susitaria, kad OVH nedalyvauja kuriant, plėtojant, realizuojant ir naudojant Kliento interneto svetainę bei valdymo ir administravimo informacines priemones.

PASLAUGŲ ĮGYVENDINIMO SĄLYGOS

- Savaitinis atsarginis kopijavimas

Savaitinio atsarginio kopijavimo paslaugos leidžia išsaugoti serverio duomenis vieną (1) kartą per savaitę, pasirinkus pakankamos atminties kaupiklį. Šių katalogų atsarginės kopijos panaikinamos sistemingai: `/proc /sys /tmp /home/ovh/src`.

- Pavienis atsarginis kopijavimas

Pavienio atsarginio kopijavimo paslauga leidžia išsaugoti kai kuriuos serverio duomenis. Klientas galės užsisakyti datos ir laiko kopijavimą (atsižvelgiant į galimybes) daugiausiai du (2) kartus per dieną, neviršydamas duomenų saugyklos, kurią jis užsisakė, dydžio.

Klientas gali pasirinkti ankstesnių išsaugojimų skaičių (vadinamų „momentine ekrano kopija“), kuriuos jis norės laikyti saugyklose (neviršydamas duomenų saugyklos, kurią jis užsisakė, dydžio).

- Savaitinio atsarginio kopijavimo / pavienio atsarginio kopijavimo paslaugų naudojimas

Klientui užsisakius paslaugas, OVH sukonfigūruos Kliento serverį, kad Klientas galėtų naudotis išsaugojimo paslauga, ir jį informuos apie tinkamą konfigūracijos eigą. Klientas jokia būdu negali pakeisti šios konfigūracijos.

Klientas turi vadovautis administratoriaus nurodymais, kad būtų nustatyti išsaugojimo parametrai (katalogo pasirinkimas, išsaugojimo datos, elektroninio pašto adresas ir t.t.). Išsaugojimą atlieka OVH atsarginio kopijavimo serveris. Kiekvieną kartą OVH atsiųs elektroninį laišką, patvirtinantį sėkmingą duomenų išsaugojimą arba, kad nepavyko išsaugoti duomenų. Klientas turi patikrinti, ar gavo šį laišką, ir įsitikinti, kad atsarginis kopijavimas buvo atliktas sėkmingai (išsaugojimo istorija prieinama per valdymo sąsają). Paslaugas suaktyvinti gali tik Klientas.

Nesklandumų, problemos atveju (jei saugykloje nebėra vietos, klientas negali prieiti prie serverio ir t.t.), atsarginio kopijavimo sistema šalių susitarimu bus laikinai išjungta. Klientas galės vėl suaktyvinti šią paslaugą per valdymo sąsają.

- Savaitinio atsarginio kopijavimo / pavienio atsarginio kopijavimo duomenų atkūrimas

Klientas galės atkurti visus ar dalį duomenų, naudodamas duomenų perdavimo protokolą RSNYC, bet tik tame serveryje, dėl kurio pasirašė sutartį. Serverio saugyklos identifikaciniai duomenys ir pavadinimas klientui atskleidžiami sutarties pasirašymo metu. Savaitinio atsarginio kopijavimo atveju, Klientas gali prašyti administratoriaus nukopijuoti visus duomenis, gautus nuo paskutinio duomenų išsaugojimo (ši procedūra pakeičia serveryje esančius duomenis).

- FTP atsarginis kopijavimas

FTP atsarginio kopijavimo atminties saugykla prieinama per FTP bylų perdavimo protokolą, apsaugotą vartotojo vardu ir slaptažodžiu; ši saugykla prieinama tik per Kliento serverį ir tik turint tikslą išsaugoti serverio duomenis.

Klientas pats turi nustatyti duomenų išsaugojimo arba perdavimo į saugyklą įrankius.

OVH ĮSIPAREIGOJIMAI

- Įsipareigojimai

OVH informuoja Klientą, jog nefiksuoja duomenų pobūdžio ir turinio, todėl Klientas atsako už tai, kad jis turi visas teises naudotis šiais duomenimis ir kad duomenų turinys neprieštarauja įstatymams, viešajai tvarkai bei gerai moralei.

OVH įsipareigoja rūpintis ir teikti kokybiškas Paslaugas, pagal jam, kaip profesionaliam paslaugų teikėjui keliamus atitinkamos srities profesinius standartus ir reikalavimus.

OVH pasilieka teisę sustabdyti paslaugų teikimą, kad atliktų techninius darbus ir pagerintų teikiamų paslaugų kokybę. OVH įsipareigoja kaip galima anksčiau informuoti Klientą apie techninių darbų pobūdį ir trukmę, kad Klientas žinotų apie padėtį. Klientas turi pats atidžiai saugoti serveryje esančius duomenis.

Tais atvejais jei sugenda serverio saugykla ir / arba pažeidžiami serverio duomenys, OVH, kaip galima greičiau, suteikia naują serverio duomenų saugyklą (savaitinio atsarginio kopijavimo ir pavienio atsarginio kopijavimo atvejais) arba informuoja Klientą apie tai, jog būtina padaryti naują atsarginę kopiją (FTP atsarginio kopijavimo atveju).

- Duomenų apsauga

Savaitinio atsarginio kopijavimo / pavienio atsarginio kopijavimo atveju OVH neprisiima jokios atsakomybės dėl duomenų išsaugojimo vykdymo. Kiekvieno duomenų išsaugojimo metu OVH administratorius elektroniniu paštu sistemingai informuoja Klientą apie duomenų kopijavimo sėkmę. Klientas turi patikrinti atliktą saugojimą ir nustatyti, jei reikia, gedimo priežastis bei informuoti apie tai OVH techninės priežiūros specialistą, kad būtų atliktas naujas duomenų išsaugojimas. Jei patvirtinamas veiklos sutrikimas, OVH gali sustabdyti paslaugų teikimą, prieš tai įspėjusi Klientą.

- Kliento duomenų konfidencialumas

Duomenys, laikomi kataloguose, yra konfidencialūs. Jie apsaugoti slaptažodžiu ir prieinami tik su serverio IP, pasirinkus atsarginio kopijavimo funkciją. OVH įsipareigoja jų neatskleisti. Išskyrus atvejus, kai OVH, įstatymų nustatyta tvarka, bus priversta teikti informaciją teisinėms institucijoms. Kilus įtarimams dėl OVH įrenginiuose išsaugotų duomenų, OVH pasilieka teisę prieiti prie Kliento duomenų ir nedelsdama sustabdyti jo sąskaitos galiojimą.

- Atsakomybė

OVH neatsakinga už informacijos, garsų, tekstų, paveikslėlių, formos elementų ir prieinamų duomenų, kuriuos Klientas išsaugo kataloge, turinį.

KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

Klientas turi įsitikinti, kad duomenų katalogai išsaugoti. Jei kyla problemų, Klientas imasi visų reikalingų veiksmų, kad katalogo duomenys būtų išsaugoti. Iš naujo įdiegęs paskirtą serverį (iš naujo įdiegęs sistemą arba pakeitęs kietąjį diską), savaitinio atsarginio kopijavimo ir pavienio atsarginio kopijavimo konfigūracija įsipareigoja pasirūpinti pats Klientas (jis gali vykdyti šią operaciją per savo valdymo sąsają).

Klientas veikia kaip nepriklausomas subjektas ir atsako už savo veiksmų, keliančių riziką ir pavojų, pasekmes. Klientas pats atsako už jo kataloguose laikomus failus ir duomenis. Jis atsako už perduodamas, skleidžiamas ir renkamas informacijos turinį, už šios informacijos naudojimą, taip už visus failus, ypač už adresų failus.

PASLAUGŲ IR PAKARTOTINIO ĮDIEGIMO TRUKMĖ

Paslaugų sutartis sudaroma Kliento užsakymo metu pasirinktam laikotarpiui ir galioja iki paskirtam serveriui nustatyto termino pabaigos. Paslaugos laikas pradedamas skaičiuoti nuo jos paleidimo.

Šią paslaugą Klientas gali atnaujinti pasirinktam laikotarpiui, laikydamasis atnaujinimo metu galiojančių OVH tarifų, sutarties ir sąlygų, nebent sutartis nutraukiama dėl anksčiau minėtų priežasčių ar bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

- Savaitinio atsarginio kopijavimo ir pavienio atsarginio kopijavimo duomenų panaikinimas
OVH informuoja Klientą, jog, praėjus daugiau kaip 30 dienų nuo duomenų išsaugojimo, turi teisę panaikinti šiuos duomenis, nebent būtų pratęstas duomenų (arba serverio, jei baigiasi jo terminas) saugojimo terminas.
- FTP atsarginio kopijavimo duomenų panaikinimas

FTP atsarginio kopijavimo duomenys panaikinami taip pat kaip paskirto serverio duomenys.