

PAGRINDINĖS PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOS

2011 m. kovo 2 d. versija

Sutartis sudaroma tarp:

- UAB OVH, įsikūrusios adresu A. Jakšto g. 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius, Lietuva, įmonės kodas: 302421862, atstovaujama direktoriaus H.KLABA, toliau vadinamos OVH arba Paslaugų teikėju,
- ir tarp bet kurio fizinio ar juridinio asmens, toliau vadinamo Klientu, norinčio naudotis viena ar keliomis OVH teikiamomis paslaugomis, todėl šalys susitarė:

SAVOKOS:

Techninė pagalba: Paslauga, kurią OVH teikia Klientui jo užsakytos paslaugos diegimo ir naudojimo klausimais konsultuojant Klientą bei pateikiant Klientui vartotojo instrukcijas ir kitus dokumentus.

Klientas: Fizinis ar juridinis asmuo, susipažinęs ir sutikęs su pagrindinėmis ir specialiosiomis OVH paslaugų teikimo sutarčių sąlygomis ir jų pagrindu užsisakęs kurią nors bendrovės OVH teikiamą paslaugą.

Įvykis: Paslaugos sutrikimai, atsiradę dėl priežasčių, kurios priklauso OVH atsakomybei. OVH atsakomybei priklausančios priežastys gali būti OVH teikiamos techninės ir (arba) programinės įrangos gedimai, OVH priklausančio kompiuterių tinklo, OVH įsigijamos elektros, būtinos OVH įrenginiams aptarnauti, gedimai.

Šamata: Bendrovės OVH pateiktas aprašas, kuriame nurodyti vykdytini veiksmai ir jų atlikimo kaina.

Diagnostika: Kliento prašymu bendrovės OVH atliekami veiksmai, kurių paskirtis – nustatyti paslaugos sutrikimo priežastis.

Dokumentai: OVH svetainėje Klientui pateikiama įrankių, priemonių ir dokumentų visuma.

Kliento identifikatorius (ID): Kliento paskyros numeris, gaunamas užsisakius kurią nors OVH paslaugą ir suteikiantis prieigą prie valdymo sąsajos.

Informacijos valdymas: Kliento užsakymu OVH teikiamos papildomos specializuotos diegimo ir konfigūravimo paslaugos, už kurias apmokama pagal išankstinę sąskaitą.

Valdymo sąsaja: OVH svetainėje prieinama skiltis „Tvarkytuvas“, prie kurios Klientas prisijungia nurodęs Kliento identifikatorių (ID) ir slaptažodį.

Paslauga: *Bet kuri OVH teikiama paslauga, Klientui susipažinus ir sutikus su paslaugos teikimo sąlygomis.*

OVH svetainė: *Bendrovės OVH interneto svetainė <http://www.ovh.lt>, pasiekiami naudojant interneto prieigą.*

1 STRAIPSNIS : TIKSLAS

Klientas pareiškia patikrinęs, kad teikiamos ir užsakomos paslaugos atitinka jo poreikius ir prieš sudarydamas sutartį iš OVH gavo visą reikiamą informaciją bei patarimus.

Sutarties tikslas – nustatyti pagrindines technines ir finansines OVH ir Kliento sutarties sąlygas.

Pagrindinės Paslaugų teikimo sutarties sąlygos gali būti papildomos, jei reikia, specialiosiomis sąlygomis ir / arba priedais, kuriuos pasiūlo OVH, ir kurie, be visų kitų sąlygų, įskaitant Klientams nustatytas sąlygas, taikomi kiekvienam Klientui, besinaudojančiam OVH teikiamomis paslaugomis.

Pagrindinės teikiamų paslaugų sąlygos taip pat reglamentuoja ir nemokamas OVH teikiamas paslaugas.

2 STRAIPSNIS : OVH ĮSIPAREIGOJIMAI

OVH įsipareigoja rūpintis ir teikti kokybiškas Paslaugas, pagal patyrusiam ir profesionaliam atitinkamų paslaugų teikėjui keliamus reikalavimus ir turimą technikos lygį. OVH atsako tik už sutartyje numatytus įsipareigojimus.

3 STRAIPSNIS : OVH ATSAKOMYBĖ

OVH neprisiima atsakomybės:

Jei sutarties ar bet kurio kito OVH tenkančio įsipareigojimo vykdymas trukdomas, ribojamas ar sutrinka dėl gaisro, sprogimo, sugedus perdavimo tinklams, sugedus įrangai, dėl epidemijos, žemės drebėjimų,

potvynių, elektros gedimų, karo, blokados, teismo įsakymų, vyriausybės prašymo ar reikalavimo, streikų, telekomunikacijų operatoriaus veiksmų ar kitų aplinkybių, nurodytų 1996 m. liepos 15 d. LR Vyriausybės nutarime „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ (toliau - nenugalimų jėgų), nepriklausančių nuo OVH.

Tokiu atveju OVH turi kuo skubiau informuoti Klientą, kad įmonė atleidžiama nuo įsipareigojimų vykdymo dėl šių trukdžių, apribojimų ar sutrikimų. Klientas taip pat bus atleidžiamas nuo savo įsipareigojimų vykdymo dėl tų pačių trukdžių, apribojimų ar sutrikimų su išlygomis, kad šalis sieks išvengti arba sumažinti neveiksmingumo priežastis ir kad abi šalys imsis veiksmų tęsti savo sutartinius įsipareigojimus, vos tik sutrikimo priežastys baigsis arba bus pašalintos. Šalis, kurią paveikė nenugalimos jėgos, privalo reguliariai elektroniniu paštu informuoti apie padėtį ir bendradarbiavimo atnaujinimą.

Jei nenugalimos jėgos poveikis trunka ilgiau nei 30 dienų nuo pranešimo apie nenugalimos jėgos atvejį gavimo, sutartis gali būti nutraukta bet kurios iš šalių prašymu, netaikant nei vienai iš šalių jokios atsakomybės.

Paslaugų teikėjas neatsako Klientui pagal šią sutartį, jeigu Paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymo atidėjimą ar nevykdymą lėmė Kliento, jo atstovų, darbuotojų, ar kitų su Klientu susijusių trečiųjų asmenų tyčiniai ar neatsargūs veiksmai ar neveikimas, susiję su:

- Kliento įrenginių, programinės įrangos ar telekomunikacinių sąsajų gedimais, Kliento ar su Klientu susijusių trečiųjų asmenų neteisingu naudojimu programine įranga, ar nesilaikymu Paslaugų teikėjo patarimų ir naudojimosi instrukcijų;
- Kliento atskleistų asmeniškai jam suteiktų slaptažodžių ar neleistino jų naudojimo;
- su Paslaugų teikėju nesusijusių trečiųjų asmenų kaltų ar neatsargių veiksmų ar neveikimo, teisės aktais įgaliotų kompetentingų institucijų pareikštais Paslaugų tiekėjui privalomais reikalavimais, susijusiais su teikiamomis paslaugomis;
- daliniu ar visišku duomenų ar įrangos praradimu ar sugadinimu dėl Kliento netinkamų veiksmų ar klaidų;
- Paslaugų teikėjo programinės įrangos nesuderinamumo su Kliento programine ar aparatine įranga ar telekomunikacijos sąsajomis.

OVH atlygina nuostolius, kai tiesioginę žalą sukelia personalo ar susijusių asmenų pareigų nevykdymas, ir neatlygina netiesioginės žalos, tokios kaip negautos pajamos, dalykinės reputacijos ar prekinio ženklo įvaizdžio pablogėjimas, prarastas pelnas arba prarasti klientai (pavyzdžiui, atskleista konfidenciali informacija apie gedimus ar įsilaužimą į sistemą, trečiųjų asmenų veiksmai, nukreipti prieš Klientą, ir t.t.).

Bet kokių atveju, nuostolio suma, kurią galėtų atlyginti OVH esant jos atsakomybei, neviršija sumos, kurią Klientas pervedė į OVH sąskaitą, ar sumokėjo pinigų sumą už nustatytą periodą. Šalys susitaria, jog OVH Klientui atlygintina suma neviršija kainos, kurią Klientas sumokėjo už suteiktas paslaugas.

Klientas sutinka, jog buvo tinkamai informuotas apie duomenų, esančių Paslaugų teikėjo serveriuose praradimo ar sugadinimo riziką. OVH nesiima specialių priemonių duomenims serveriuose apsaugoti nuo atsitiktinio praradimo ar sugadinimo. Todėl Klientas turi imtis visų būtinų saugumo priemonių (darytis atsargines duomenų kopijas pasirinktu dažnumu), kad išvengtų visiško duomenų praradimo ar sugadinimo atveju.

4 STRAIPSNIS: KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

Klientas pareiškia, jog turi tinkamus ir teisėtus įgaliojimus, kad galėtų sudaryti ir vykdyti šiame dokumente išdėstytus įsipareigojimus.

Klientas pareiškia, jog gavo išsamią informaciją ir patarimus iš tiekėjo prieš pateikdamas užsakymą ir patvirtina, jog užsakomos paslaugos tinka jo reikmėms.

Klientas įsipareigoja OVH įmonei pateikti tikslią ir atnaujintą kontaktinę bei banko informaciją.

Klientas atsakingas už visus slaptažodžius, skirtus naudotis teikiamomis Paslaugomis. OVH neatsako už neteisėtą ir nesažiningą slaptažodžių naudojimą. Suteikti slaptažodžiai laikomi konfidencialia informacija. Už sąmoningą ar nesažiningą suteiktų slaptažodžių atskleidimą atsako tik Klientas. Jei Klientas pateikia prašymą pakeisti slaptažodį, už šią paslaugą gali būti imamas mokestis. Klientas atsako dėl sutrikusio Paslaugų teikimo, kurį sukėlė personalo nariai arba bet kokie asmenys, kuriems

Klientas atskleidė savo slaptažodį (-žius). Klientas taip pat atsako už pasekmes, patirtas dėl prarastų slaptažodžių.

Klientas įsipareigoja laikytis visų taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų, ypač susijusių su telekomunikacijomis, intelektinės nuosavybės teisėmis. Klientas įsipareigoja pats imtis visų reikiamų priemonių (pvz. draudimo), kurios padengtų galimus nuostolius, susijusius su sutartimi ar jos vykdymu.

Klientas turi vykdyti visus nustatytus teisinius įsipareigojimus, susijusius su naudojimusi teikiamomis paslaugomis, tokiu būdu, kad OVH nekiltų jokia atsakomybė dėl įstatymų ar kitų teisės aktų, taikomų teikiant paslaugas, pažeidimų. Jei Klientas nevykdo anksčiau išvardintų ir išskirtų punktų, įskaitant bet kokią veiklą, sukeliančią civilinę ar kitokią atsakomybę, OVH turi teisę nedelsiant ir be išankstinio įspėjimo sustabdyti Klientui teikiamas paslaugas bei nedelsiant vienašališkai nutraukti sutartį, ir iš Kliento reikalauti patirtų nuostolių atlyginimo.

Klientas įsipareigoja sumokėti ieškovui tokią nuostolių sumą, kokios reikalauja OVH. Be to, Klientas įsipareigoja vykdyti visus trečiųjų asmenų priimtus privalomus sprendimus, kurie skiriami OVH dėl Kliento kaltės. Klientas sutinka atlikti visus keliamus reikalavimus ir / arba procedūras, kad ir kokios formos, apimties ar pobūdžio jie būtų, ir kurie susiję su Kliento įsipareigojimais, numatytais sutartyje.

Klientas įsipareigoja per 48 val. informuoti OVH apie bet kokius jo asmeninių duomenų ar kontaktų pasikeitimus, per 24 val. – apie slaptažodžių praradimą.

Klientas, siųsdamas paraiškas, prašymus, užsakymus OVH, privalo aiškiai išdėstyti savo prašymą, atsižvelgdamas į taisykles.

5 STRAIPSNIS: TECHNINĖ PAGALBA

5.1. OVH techninės pagalbos priemonės ir kiti dokumentai

OVH pateikia Klientui techninės pagalbos priemones ir kitus dokumentus interneto adresu: <http://www.ovh.lt/pagalba>.

Šiame puslapyje taip pat nurodomi OVH techninės pagalbos kontaktai, kuriais Klientas gali susisiekti su OVH specialistais.

OVH svetainėje Klientui prieinami:

- visi dokumentai ir techninės pagalbos gidai, kuriuose pateikiama informacija apie naudojamą paslaugomis („Gidai“);
- komunikacijos priemonės, įrankiai, kurių pagalba pateikiama informacija apie OVH diegiamų ar teikiamų paslaugų ir įrangos būklę;
- sąsajos, kurios leidžia matyti OVH tinklo būklę realiuo laike;
- forumas, prieinamas interneto adresu <http://forum.ovh.lt/>;
- OVH techninės pagalbos kontaktai;
- Pranešimo apie įvykį forma;
- Papildomų, už atlygį teikiamų techninės pagalbos paslaugų (tokių kaip informacijos valdymas, pagal Kliento užsakymus atliekama sutrikimų diagnostika ir šalinimas) aprašymai ir teikimo sąlygos.

Pirminis patikrinimas:

Įvykus paslaugoms sutrikimams, Klientas turėtų perskaityti techninės pagalbos dokumentus ir atlikti pirminį techninį patikrinimą, kaip nurodyta OVH svetainėje interneto adresu: <http://www.ovh.lt/pagalba/>.

Pirminio techninio patikrinimo būdais ir priemonėmis nepašalinus trūkumų, Klientas gali pranešti apie įvykį OVH.

5.2. Pranešimo apie įvykį procedūra

Norėdamas pranešti apie įvykį, Klientas turi užpildyti pranešimo apie įvykį formą, esančią OVH svetainėje arba savo valdymo sąsajos aplinkoje, kurioje jis galės matyti ankstesnių gedimų įrašus ir savo susirašinėjimą su OVH.

Klientas pats atsako už tinkamą pranešimo apie įvykį formos, pateiktos interneto adresu <http://www.ovh.lt/pagalba/>, užpildymą ir kuo išsamesnės informacijos apie savo problemą pateikimą, kad pagal ją OVH galėtų tinkamai atlikti diagnostiką.

Problemų šalinimo tikslais Klientas suteikia teisę OVH specialistams prisijungti prie jo užsakytos paslaugos ar valdymo sąsajos ir atlikti bet kuriuos veiksmus, reikalingus tiek techninės, tiek programinės įrangos diagnostikai atlikti.

Bendrovė OVH turi teisę atsisakyti teikti bet kokias techninės pagalbos paslaugas, jeigu sutrikimų diagnostikos metu nustatoma, kad Klientas naudojasi paslauga pažeisdamas pagrindines ir specialiąsias OVH paslaugų teikimo sutarčių sąlygas ar taikomus įstatymus ir kitus teisės aktus. Apie tokį atsisakymą OVH informuoja Klientą vienu iš jo nurodytų kontaktų.

Šalių keitimasis informacija, įskaitant elektroninį susirašinėjimą Kliento paskyroje, kur Klientas nurodo sutrikimų diagnostikos ir šalinimo paslaugų pobūdį ar šių paslaugų turinį detalizuojančius OVH turimus atlikti veiksmus, laikomas pakankamu įrodymu, patvirtinančiu Kliento užsakymą, t.y. sutikimą, kad OVH teiktų sutrikimų diagnostikos ir šalinimo paslaugas. Paslaugų teikimo užsakymas laikomas pateiktu ir tuo atveju, jeigu Klientas, sutrikimų diagnostikos ir šalinimo paslaugas ar šių paslaugų turinį detalizuojančius užsakymus, pateikia telefonu, jeigu OVH įrašomo telefoninio pokalbio metu identifikuoja Klientą.

5.3. Įvykio valdymas ir diagnostika

Vadovaudamasi pranešimo apie įvykį procedūra, bendrovė OVH atliks diagnostiką nustatant paslaugos sutrikimų priežastį. Jei diagnostikos metu OVH nustato, jog įvykis, t.y. sutrikimai, priklauso OVH atsakomybei, bendrovė OVH įsipareigoja padengti visas diagnostikos atlikimo išlaidas pagal Paslaugos teikimo sutartyje numatytas sąlygas.

Priešingai, jei Kliento užsakymu atliekant diagnostiką paaiškėja, jog įvykis nepriklauso OVH atsakomybei arba paaiškėja, jog Kliento nurodyti sutrikimai neegzistuoja, tačiau OVH Klientui pasiūlo alternatyvių ar papildomų veiklos optimizavimo sprendimų, Klientas pagal jam išrašytą sąskaitą privalės sumokėti už OVH atliktą diagnostiką, kurios įkainiai nurodomi interneto adresu <http://www.ovh.lt/pagalba/>.

Klientas nemokės už diagnostiką, jei diagnostikos metu nustatomi sutrikimai, tačiau OVH negali nustatyti sutrikimų priežasties ir pateikti Klientui sutrikimų ištaisymo sprendimų bei sąmatos.

Klientas už diagnostiką privalo mokėti, jeigu diagnostikos metu OVH nustato sutrikimus, nenustato sutrikimų priežasties, tačiau gali pateikti Klientui sutrikimų ištaisymo sprendimus ir sąmata.

Klientas įsipareigoja nepiktnaudžiauti technine pagalba. OVH pasilieka teisę nepriimti Kliento užklauso, jeigu jo elgesys ar užklauso dažnumas trukdo normaliam techninės pagalbos teikimui ar Kliento įvardijamas įvykis nepriklauso OVH atsakomybei.

5.4. Gedimų šalinimas

Atlikus diagnostiką, OVH praneš Klientui apie nustatytą sutrikimų priežastį ir (ar) jam pasiūlys techninius sprendimus, kurie padėtų išspręsti iškilusią problemą.

Jei nustatyti paslaugos sutrikimai nepriklauso OVH atsakomybei, bendrovė OVH pateiks Klientui reikiamų atlikti operacijų sąmata, ir Klientas turės teisę pasirinkti ar pageidauti, kad OVH imtųsi spręsti jo problemą už sąmatoje nurodytą atlyginimą, ar ne, apie tai informuodamas OVH specialistus el. paštu ar savo valdymo sąsajos susirašinėjimuose.

Klientas sutinka, jog OVH Kliento nurodymu privalo teikti tik techninės pagalbos paslaugas, tačiau neprivalo priimti Kliento užsakymų informacijos valdymo ar diagnostikos ir sutrikimų šalinimo paslaugoms teikti ir neprivalo imtis visų įmanomų priemonių Kliento nurodytoms problemoms spręsti.

5.5. Atsiskaitymo sąlygos

Pagrindiniai techninės pagalbos įkainiai nurodomi interneto adresu <http://www.ovh.lt/pagalba/>. Pagal techninės pagalbos teikimo sąlygas mokėtinos sumos bus įtrauktos į sąskaitą, išrašomą kitą mėnesį, einantį po mėnesio, kurį buvo suteikta techninė pagalba, jeigu paslaugos teikiamos pagal ilgesnes, nei mėnesio trukmės Paslaugų teikimo sutartis. Jei paslauga turi būti atnaujinama kas mėnesį, į sąskaitą už paslaugos teikimo mėnesį bus įtrauktos visos su šia paslauga susijusios mokėtinos sumos, taip pat su technine pagalba susiję mokėjimai.

Naujos techninės pagalbos paslaugos nebus teikiamos, jeigu už anksčiau suteiktas techninės pagalbos paslaugas nebuvo sumokėta.

6 STRAIPSNIS: VYKDYMAS, KAINA IR MOKĖJIMAS

6.1. Kliento paskyros sukūrimas

OVH vykdant bet kokių paslaugų užsakymą, Klientas turi susikurti kliento paskyrą, pateikdamas tikslią ir atnaujintą kontaktinę bei banko informaciją. Kliento paskyra suaktyvinama SMS žinute arba elektroninio pašto adresu, nurodytu Kliento paskyroje.

6.2 Užsakymo patvirtinimas

OVH elektroniniu paštu patvirtina, kad gavo užsakymą ir apmokėjimą, bei informuoja apie paslaugų teikimo eigą pagal toliau aprašytas sąlygas.

6.3 Užsakymo vykdymas

Klientas gali pradėti naudotis paslaugomis po vartotojo paskyros aktyvavimo, remiantis 6.1. skyriuje nurodytomis sąlygomis, ir per 7 dienas nuo Klientui pateiktos sąskaitos už pasirinktas paslaugas apmokėjimo.

Apmokėjimas laikomas atliktu, kai pinigai įskaitomi į OVH banko sąskaitą.

Jei praėjus numatytam terminui Klientas negavo OVH teikiamų paslaugų, jis turi teisę prašyti panaikinti sutartį ir grąžinti jau sumokėtus pinigus.

6.4. Kainos

OVH siūlomų paslaugų kainos pateikiamos svetainėje <http://www.ovh.lt> ir adresu: UAB OVH, Jakšto 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius.

Paslaugos ir mokesčiai pateikiami užsakymo lape; į kainą, apmokamą litais, įskaičiuoti visi mokesčiai, jei nenurodyta kitaip.

OVH pasilieka teisę keisti paslaugų kainas bet kuriuo metu, apie tai prieš mėnesį (30 kalendorinių dienų) elektroniniu paštu arba įspėjimu svetainėje <http://www.ovh.lt> informuodama Klientą. Jei naujos paslaugų kainos nepriimtinos Klientui, jis turi teisę per mėnesį nuo el. laiško ar atitinkamos informacijos apie kainų pasikeitimą paskelbimo dienos nutraukti sutartį netaikant jokių netesybų. Jeigu Klientas per nurodytą terminą dėl bet kokių priežasčių neatsako, ar pavéluoja atsakyti dėl nesutikimo su naujais paslaugų įkainiais bei sutarties nutraukimo, nauji paslaugų įkainiai įsigalioja, ir už gaunamas paslaugas Klientas turi mokėti pagal naujuosius įkainius. Tarifų pakeitimai taikomi visoms sutartims, taip pat jau sudarytoms.

OVH pasilieka teisę nedelsiant informuoti Klientą apie naujus valstybės valdžios institucijų nustatytus mokesčius ar pasikeitusius esamų mokesčių tarifus, tačiau už tokių mokesčių pasikeitimą ir dėl tokio pasikeitimo atitinkamai pasikeitusias paslaugų kainas Paslaugų teikėjas nėra atsakingas, todėl tai nedaro įtakos su Klientu sudarytų sutarčių galiojimui.

Už paslaugas atsiskaitoma užsakymo metu. Klientas yra atsakingas už visos sumos sumokėjimą pagal sutartį su OVH. Tik atskirai raštiškai susitarus per OVH nustatytą terminą galima mokėti visą sumą arba mokėti dalimis, tačiau Klientas turi teisę nedelsiant sumokėti visą sumą, numatytą sutartyje, nepriklausomai nuo sutartyje numatyto atsiskaitymo būdo.

Klientui laiku nevykdant savo įsipareigojimų atsiskaityti už teikiamas paslaugas, OVH turi teisę:

- sustabdyti teikiamas paslaugas, nepriklausomai nuo jų pobūdžio, nepažeidžiant OVH teisės nutraukti sutartį;
- nebeteikti naujų paslaugų ar atnaujinti senųjų;
- taikyti palūkanas, kurių norma nustatoma pagal LR Civilinį kodeksą arba LR mokėjimų, atliekamų pagal komercinius sandorius vėlavimo prevencijos įstatymą.

Visi Kliento pareiškimai, nusiskundimai dėl atsiskaitymo ir paslaugų teikimo kokybės turi būti reiškiami ir yra priimami adresu pagalba@ovh.lt per vieną mėnesį nuo užsakymo pateikimo. OVH turi teisę nenagrinėti pareiškimų ar nusiskundimų, pareikštų pasibaigus šiame punkte nustatytam terminui.

Jei OVH patiria su paslaugų apmokėjimu susijusių išlaidų, ji informuoja apie tai Klientą bei perduoda jam tai įrodančius dokumentus bei sąskaitas faktūras. Tokiu atveju, Klientas įsipareigoja sumokėti nurodytą sumą litais.

Klientas pareiškia, jog buvo tinkamai informuotas, kad paslaugų apmokėjimas laiku yra esminė sutarties sąlyga.

6.5. Mokėjimas

Mokėjimas vykdomas banko pavedimu po sutarties sudarymo arba kiekvieną mėnesį, jei paslauga prenumeruojama.

6.6. Trukmė

Paslaugos teikiamos sutartyje nustatyta laikotarpį. Baigus teikti paslaugas, ir Klientui neatnaujinus paslaugų sutartyje nustatyta tvarka, visi su paslaugos teikimu susiję duomenys (serveriuose esanti informacija) bus sunaikinti.

Prieš nutraukdama paslaugų teikimą, OVH įsipareigoja Klientui atsiųsti bent tris priminimo laiškus elektroniniu paštu.

6.7. Paslaugų atnaujinimas

OVH įsipareigoja elektroniniu laišku informuoti Klientą likus ne mažiau nei 5 (penkioms) dienoms iki paslaugų tiekimo pabaigos dienos apie apmokėjimą, kurį būtina atlikti, norint pratęsti užsakytų paslaugų teikimą (kada tai įmanoma). El. laiškas bus siunčiamas sistemoje Kliento nurodytu kontaktu apmokėjimams.

Jei atsiranda mokėjimo netikslumų arba mokama nereguliariai, t.y. netiksli arba ne visa suma, neatitinkanti sutartyje nustatytos sumos, mokama OVH nepriimtinais, sutartyje nenumatytais būdais, tokie mokėjimai bus ignoruojami, OVH gali nepriimti užsakymo arba neatnaujinti paslaugų teikimo.

Kai už paslaugų atnaujinimą mokama pavedimu, Klientas turi numatyti laiką, kad OVH apmokėjimo sumas gautų laiku, prieš pasibaigiant paslaugų teikimo terminui.

7 STRAIPSNIS: PASLAUGŲ NUTRAUKIMAS, APRIBOJIMAS IR SUSTABDYMAS

7.1. Sutartis automatiškai baigiasi, praėjus nustatytam laikotarpiui. Ji gali būti atnaujinama svetainėje <http://www.ovh.lt>, atsiskaitant už paslaugas 6 skyriuje nustatyta tvarka.

7.2. Kiekviena šalis turi teisę nutraukti sutartį netaikant jokių netesybų ar nuostolių atlyginimo, jei nenugalimos jėgos poveikis trunka ilgiau nei trisdešimt dienų.

7.3. Norėdamas nutraukti sutartį prieš pasibaigiant jos galiojimui, Klientas gali tai padaryti tik siųsdamas laišką paštu, adresu UAB OVH, Jakšto 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius. Atšaukti suformuotą užsakymą galima Interneto svetainėje http://www.ovh.lt/kliento_erdve/proceduros/.

Klientas, įsigyjantis paslaugą savo asmeniniams poreikiams (vartotojas) negali reikalauti grąžinti jau sumokėtų pinigų už tą paslaugų dalį, kurios buvo suteiktos iki jo pareiškimo apie paslaugų atsisakymą ir sutarties nutraukimo. Klientas, įsigyjantis paslaugą poreikiams, susijusiems su jo vykdomu verslu, ūkine komercine veikla ir pan., negali reikalauti grąžinti už paslaugą jau sumokėtų pinigų.

7.4. Visais kitais atvejais, vienai iš šalių neįvykdžius sutartyje nustatytų įsipareigojimų ir neištaisius sutarties vykdymo trūkumų per 7 dienas nuo elektroniniu paštu ar kitu būdu išsiųsto skundo apie sutarties pažeidimą, gavimo dienos, sutartis bus automatiškai nutraukta, netaikant šalims baudų ar nuostolių atlyginimo. Šiuo atveju pranešimo apie įsipareigojimų nevykdymą pradžia bus laikoma pirmojo paštu išsiųsto laiško pašto antspaudo data arba OVH elektroninio pašto serveryje nurodyta atitinkamo el. laiško gavimo diena.

7.5. OVH pasilieka teisę sustabdyti teikiamas paslaugas, jei jos kelia pavojų saugumui ir OVH sistemos stabilumui. Jei įmanoma, OVH, iki sutarties nutraukimo, informuos apie tai Klientą.

Jei reikia, OVH pasilieka teisę sustabdyti paslaugų teikimą dėl techninės būtinybės, siekdama pagerinti savo veiklą arba atlikti priežiūros darbus.

Prenumeratos sutarties atveju, Klientas gali nutraukti sutartį bet kuriuo metu, dėl bet kokių priežasčių nusiųsdamas Paslaugų teikėjui registruotą laišką su gavimo patvirtinimu 13.4. straipsnyje nurodytu adresu.

Paslaugų atsisakymo data – laiško gavimo OVH data.

Tokiu atveju, pinigai sumokėti už paslaugas iki jų atsisakymo datos nėra gražinami.

8 STRAIPSNIS: PASLAUGŲ APRIBOJIMAI

Klientas pripažįsta, kad interneto ryšio pokyčiai ir svyravimai ir nenumatyti įvykiai gali nutraukti OVH paslaugų teikimą ar turėti tam įtakos.

OVH turi teisę sumažinti, apriboti ar sustabdyti paslaugų teikimą šiais atvejais:

- jeigu paaiškėja, kad Klientas naudojasi paslaugomis, pažeisdamas teisės aktų reikalavimus ar nesilaikydamas viešosios tvarkos ar geros moralės normų;
- taikant specialias atitinkamų paslaugų teikimo sutarčių sąlygas;
- jei OVH gauna pranešimus iš administracinių, arbitražo ar teismo institucijų, remiantis atitinkamais teisės aktais, arba iš trečiųjų asmenų, apie atliktus neteisėtus veiksmus ir tokie pranešimai yra privalomi arba OVH nusprendžia juos vykdyti atsižvelgdama į pranešimo pobūdį;
- jei nurodyti Kliento duomenys yra melagingi, netikslūs arba neatnaujinti.

9 STRAIPSNIS: KLIENTŲ APTARNAVIMAS IR PASLAUGŲ TEIKIMAS

Klientas turi patikrinti, ar jo įranga atitinka teikiamų paslaugų techninius reikalavimus ir ar gavo OVH visą informaciją bei patarimus, kuriuos reikia žinoti naudojantis teikiamomis paslaugomis.

OVH turi teisę kontroliuoti naudojimosi paslaugomis sąlygas, taip pat turi teisę savo nuožiūra netaikyti sutartyje numatytų sankcijų už atitinkamos sąlygos nevykdymą nepanaikindama Kliento galimybes toliau naudotis nurodytomis sąlygomis.

10 STRAIPSNIS: ASMENINIAI DUOMENYS

OVH informuoja Klientą, kad jo duomenys yra saugomi Paslaugų teikėjo duomenų sistemoje ir įgaliotų institucijų reikalavimu gali būti atskleisti teisės aktų nustatytais pagrindais ir tvarka.

Klientas turi teisę susipažinti, pakeisti, pataisyti ar panaikinti duomenis savo vartotojo paskyroje ar susisiekdamas su UAB OVH, A. Jakšto g. 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius.

Kliento duomenys laikomi tiek laiko, kiek to reikalauja teisės aktai. OVH neatskleidžia, neperduoda Kliento asmeninių duomenų, išskyrus ypatingus aukščiau nurodytus atvejus ir atvejus, kai duomenimis gali naudotis OVH filialai, atstovybės ar dukterinės bendrovės.

11 STRAIPSNIS: TEISĖ ATSISAKYTI

Visais atvejais, vadovaujantis LR Ūkio ministro įsakymu patvirtintomis taisyklėmis „Dėl daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo kai sutartys, sudaromos naudojant ryšio priemones“, Klientui suteikiama teisė atsisakyti paslaugų per 7 (septynias) dienas nuo jų pristatymo, net jei jų teikimas Kliento prašymu jau prasidėjo, ir suteikia Klientui teisę atgauti sumokėtus pinigus ne vėliau, kaip per 30 (trisdešimt) dienų, skaičiuojant nuo tos dienos, kai Klientas pasinaudojo teise atsisakyti paslaugas.

Atsisakyti teikiamų paslaugų galima elektroniniu paštu, kurio adresą rasite čia: http://www.ovh.lt/kliento_erdve/pagalba/. Atsiskaitymo skyriuje, arba paskambinus telefonu, nurodytu OVH interneto svetainėje, arba paštu, kurio adresas nurodytas 13.4. skyriuje. Į bet kokį prašymą panaikinti užsakymą nebus atsižvelgta, jei jis neatitinka įstatymu nustatyto laikotarpio ir anksčiau paminėtų sąlygų.

12 STRAIPSNIS: SUTARTIES PAKEITIMAI

Pagrindinės ir specialiosios sąlygos, paskelbtos internete, turi pirmenybę prieš atspausdintas. Šalys susitaria, kad OVH dėl pasikeitusių techninių galimybių turi teisę pakeisti teikiamas paslaugas be papildomų formalumų, tik informuojant Klientą elektroniniu paštu ir / arba pateikti pakeitimus interneto

svetainėje. Apie pakeitimus arba naujus prenumeratos nustatymus informuojama interneto svetainėje, adresu <http://www.ovh.lt/> arba elektroniniu paštu. Tokiu atveju, Klientas gali nepaisyti 7 skyriuje išdėstytų nuostatų ir nutraukti sutartį per 30 dienų nuo pokyčių įsigaliojimo.

13 STRAIPSNIS: BENDROSIOS NUOSTATOS

13.1 Sutarties sąlygų galiojimas

Sutarties sąlygos, pripažintos negaliojančiomis šalių susitarimu, taikant įstatymą ar teismo sprendimu, nepanaikins kitų sutartyje paminėtų paslaugų teikimo sąlygų, kurios liks galiojančiomis ir bus taikomos teikiant bei priimant paslaugas.

Tokiu atveju, Šalys, kiek tai įmanoma, negaliojančias sąlygas turi pakeisti galiojančiomis, atitinkančiomis įstatymus, teismo sprendimus ar Sutarties sąlygas.

13.2 Pavadinimas

Sutarties sąlygų skyrių pavadinimai tik palengvina informacijos pateikimą, bet neturi reikšmės aiškinant sutartį ar atskiras sutarties nuostatas.

13.3 Specialiosios sąlygos ir priedai

Specialiosios sąlygos ir bet kokie priedai laikomi neatskiriama pagrindinės sutarties sąlygų dalimi. Visi šie dokumentai vadinami „Bendrosiomis sąlygomis“.

Visus dokumentus, įtrauktus į šią Sutartį, Klientas gali rasti interneto svetainėje http://www.ovh.lt/kliento_erdve/teisiniai_dokumentai/. Šie dokumentai taip pat gali būti pakeisti arba papildyti apie tai informuojant klientus, jų nurodytu elektroninio pašto adresu. Tokiu atveju Klientas gali pasinaudoti sutarties 13 str. numatytais sutarties keitimo procedūromis ir suteiktomis teisėmis.

13.4 Komunikacijos priemonės

Šalys susitaria ryšius palaikyti nurodytais elektroninio ar paprasto pašto adresais ir bet kokia informacija, siunčiama šiais adresais, šalių susitarimu laikoma oficialia. Keičiantis bet kokia informacija elektroniniu paštu, abi Šalys pasitikės OVH serverio data ir laiku. Šią informaciją OVH saugos visą Sutarties galiojimo laiką. Tačiau pranešimai, informacija, numatyta Pagrindinėse sąlygose, laikoma perduota saugesniu būdu, jei bus siunčiama registruotu laišku su gavėjo patvirtinimu:

- UAB OVH: A. Jakšto g. 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius;
- Klientui: paprasto ar elektroninio pašto adresu, kurį Klientas nurodė OVH.

13.5 Reklama ir pasiūlymai

Klientas sutinka, jog OVH gali teikti reklamą, organizuoti renginius, seminarus, leisti specialius leidinius profesinei rinkai, rodyti Klientui teikiamas paslaugas, jo veiklą.

14 STRAIPSNIS: JURISDIKCIJA

Kilus ginčui su Klientu, šalys susitaria jog jurisdikcija nagrinėti ginčus suteikiama Lietuvos teismams, teisingumą nustatant pagal Paslaugų teikėjo buveinės vietą.

15 STRAIPSNIS: TAIKOMI ĮSTATYMAI

Šalys susitaria, jog sutarties nuostatų aiškinimui ir vykdymui bei su tuo susijusiems ginčams reguliuoti taikoma Lietuvos teisė.