



SPECIALIOSIOS PRIVATE CLOUD® SPRENDIMŲ SĄLYGOS

2011 m. birželio 8 d. versija

SĄVOKOS:

Cloud: *Technologija, skirta naudotis nuotoliniais programiniais resursais ir saugoti duomenis.*

Infrastruktūra: *Klientui suteikiama OVH techninė įranga, tinklas, perduodamų duomenų srautas ir virtualizacijos priemonės; šioje realioje infrastruktūroje Klientas gali kurti ir plėtoti savo Private Cloud® sprendimus.*

Paketas: *Paslaugų pasiūlymas, kurį sudaro virtualiame duomenų centre sukonfigūruotas prieglobos (host) serveris ir saugykla.*

Prieglobos (host) serveris: *Atminties charakteristikas ir procesorių turintis fizinis serveris, kurį sukonfigūravo ir administruoja Private Cloud® sprendimus naudojantis Klientas. Šiame serveryje įdiegiama viena ar daugiau virtualių mašinų.*

Private Cloud® sprendimai: *OVH infrastruktūroje kuriami virtualūs duomenų centrai, kuriuos Klientas gali valdyti per savo valdymo sąsają ir virtualizacijos sąsają. Private Cloud® yra OVH registruotas prekės ženklas.*

Saugykla: *Klientui suteikta vieta diske, kurioje jis gali centralizuotai ir patikimai saugoti savo virtualaus duomenų centro prieglobos (host) serverių duomenis.*

Valdymo sąsaja: *OVH interneto svetainėje <https://www.ovh.lt/managerv5/> prieinama sritis „Tvarkytuvai“, prie kurios Klientas prisijungia nurodęs Kliento identifikatorių (ID) ir slaptažodį.*

Virtuali mašina: *Private Cloud® sprendimų tinkle įdiegtas virtualus serveris, naudojantis virtualaus duomenų centro resursus. Kiekviena virtuali mašina valdoma nepriklausomai nuo kitų Kliento virtualiame duomenų centre esančių virtualių mašinų.*

Virtualizacija: *Technologija, suteikianti Klientui galimybę realiose infrastruktūrose sukurti ir naudoti virtualius resursus, talpinti didesnę skaičių virtualių serverių fiziniuose serveriuose, tokiu būdu supaprastinant ir optimizuojant virtualių serverių valdymą ir maksimaliai išnaudojant realios infrastruktūros našumą.*

Virtualizacijos sąsaja: *OVH suteikiama trečiųjų šalių programinė įranga, leidžianti Klientui administruoti savo Private Cloud® sprendimus, įdiegti ir valdyti virtualias mašinas.*

Virtualus duomenų centras: *Nuotoliniu būdu valdomų programinių resursų ir saugomų duomenų visuma, kurią sudaro paketas, Kliento papildomai užsakyti resursai, virtualios mašinos ir privatus tinklas. Tai visiškai privati, izoliuota ir apsaugota infrastruktūra.*

1 STRAIPSNIS: TIKSLAS

Šių specialiųjų sąlygų, papildančių OVH Pagrindinės paslaugų teikimo sutarties sąlygas, tikslas – nustatyti technines ir finansines sąlygas, pagal kurias OVH įsipareigoja suteikti infrastruktūrą, kurioje Klientas gali kurti ir plėtoti savo Private Cloud® sprendimus.

Šalys pagal šias specialiąsias sąlygas susitaria, kad OVH nedalyvauja Kliento duomenų administravime ir neatsako už duomenų turinį ir jų išsaugojimą.

Jeigu tarp šių specialiųjų sąlygų ir pagrindinių sąlygų atsiranda prieštaravimų, pirmiausia atsižvelgiama į šį dokumentą.

2 STRAIPSNIS: PRIEMONĖS

Teikdama šią Paslaugą, OVH suteikia Klientui galimybę kurti ir plėtoti savo Private Cloud® sprendimus, t. y. virtualius duomenų centrus, turinčius privatų ir apsaugotą tinklą. Dėl aukštųjų šios Paslaugos technologijų, OVH atsako tik už Paslaugos naudojimui reikalingų priemonių tinkamą funkcionavimą, tačiau nėra atsakinga už tolesnį naudojimąsi Paslauga ir su tokiu naudojimusi susijusius sutrikimus ar klaidas.

Klientas pats administruoja virtualius duomenų centrus, kurie sudaro Private Cloud® sprendimus, ir patvirtina tam turintis reikiamų techninių žinių, kurios užtikrintų tinkamą naudojimąsi virtualizacijos paslaugomis, arba Private Cloud® sprendimais. OVH įsipareigoja suteikti Klientui tik infrastruktūros palaikymą ir resursus, taip pat interneto prieigą prie Private Cloud® sprendimų.

Klientas įsipareigoja protingai ir atsakingai naudoti Paslaugą ir jam suteiktus tinklo resursus. Jeigu Paslaugos infrastruktūros resursai naudojami pažeidžiant sąlygų 8.4. punktą arba netinkamai, pažeidžiant OVH ar trečiųjų asmenų intelektinės nuosavybės teises, OVH pasilieka teisę nutraukti Private Cloud® paslaugos teikimą Klientui, kaip numatyta šių sąlygų 7 straipsnyje.

3 STRAIPSNIS: TECHNINĖ PAGALBA

Įvykus Paslaugos sutrikimams, kurie priklauso OVH atsakomybei, Klientas gali pranešti apie įvykį susisiekdamas su OVH techninės pagalbos tarnyba kontaktais, nurodytais OVH interneto svetainėje: <http://www.ovh.lt>. OVH konsultuoja Klientą Paslaugos naudojimo techniniais klausimais, kuriuos taip pat galima pateikti forume interneto adresu: <http://forum.ovh.lt> arba aptarti Private Cloud® sprendimams skirtoje el. pašto konferencijoje: pcc@ml.ovh.net.

4 STRAIPSNIS: PASLAUGŲ ĮGYVENDINIMO SĄLYGOS

OVH suteikia Klientui galimybę pasirinkti paketų konfigūracijas iš tų, kurios pateiktos OVH interneto svetainėje <http://www.ovh.lt/>.

Klientas gali užsisakyti pasirinktą paketą, susidedantį iš prieglobos (*host*) serverio ir saugyklos. Klientas taip pat turi galimybę prie savo paketo pridėti papildomų resursų, pavyzdžiui, papildomą prieglobos (*host*) serverį ar saugyklą.

Prieglobos (*host*) serverių gama leidžia nustatyti funkcionalumus virtualiame duomenų centre.

Tam tikri funkcionalumai gali būti aktyvuoti tik turint nustatytą minimalų prieglobos (*host*) serverių skaičių.

Nuo Paslaugos užsakymo momento, Klientui suteikiama prieiga prie virtualizacijos sąsajos. Tik prisijungęs prie šios sąsajos Klientas galės administruoti savo virtualias mašinas. Jis taip pat gali kurti, ištrinti ar keisti jų parametrus.

Klientas per virtualizavimo sąsają turi teisę vienu metu naudotis dviem prisijungimais prie Private Cloud® sprendimų. Už kiekvieną Kliento užsakymo pagrindu papildomai suteiktą prieigą Klientui bus išrašoma nauja sąskaita sąlygų 10 straipsnyje nustatyta tvarka.

Prisijungęs prie savo valdymo sąsajos, Klientas gali stebėti savo vartojimo išklotines ir valdyti savo paketus bei resursus. Klientui suteikiama galimybė stebėti savo virtualius duomenų centrus ir užsakyti bet kuriuos papildomus Paslaugai reikalingus resursus.

Klientas savo valdymo sąsajoje taip pat gali matyti išankstinio apmokėjimo sąskaitą, balansą, apskaičiuotą einamojo mėnesio sunaudojimą ir mokėjimus.

5 STRAIPSNIS: PASLAUGOS APRAŠYMAS

Private Cloud® sprendimai skirti profesionaliems naudotojams ir suteikia Klientui galimybę valdyti savo privatų ir apsaugotą tinklą.

Paslauga paremta VMware® virtualizacijos sprendimais. Paslaugos valdymui naudojama VMware® sukurta sąsaja.

Naudodamasis savo prieglobos (*host*) serveriais ir saugykla, Klientas gali įdiegti iki 15 tūkst. virtualių mašinų, tačiau įjungtų virtualių mašinų skaičius yra ribojamas ir negali viršyti 10 tūkst., ir sukurti savo paties administruojamą virtualų duomenų centrą.

Klientas įsipareigoja pats tinkamai valdyti jam OVH suteiktus IP adresų resursus. Siekdamas užtikrinti tinkamą Paslaugos veikimą ir pasiekti Paslaugą iš interneto, Klientas turėtų priskirti OVH suteiktą IP adresą kiekvienai savo virtualiai mašinai, todėl jis pats prisiima atsakomybę už IP adresų, kuriuos jam suteikė OVH, panaudojimą.

Kiekvieną Private Cloud® sprendimą sudaro privatus ir apsaugotas tinklas. Iš interneto į Private Cloud® įeinantis duomenų srautas yra neribojamas ir suteikiamas nemokamai.

Iš Private Cloud® išeinančiam duomenų srautui taikomas didžiausio leistino duomenų kiekio apribojimas. Viršijus šį apribojimą, OVH paskaičiuos papildomai panaudotus gigabaitus ir Klientui išsiųs išankstinę sąskaitą pagal OVH interneto svetainėje <http://www.ovh.lt/> nurodytus galiojančius įkainius.

Klientas gali patikrinti einamojo mėnesio duomenų srautą savo valdymo sąsajoje.

Klientas pats administruoja kiekvieno savo virtualaus duomenų centro resursus, todėl jis įsipareigoja užtikrinti, kad resursų kiekis bus pakankamas tinkamam jo virtualių mašinų veikimui užtikrinti. Klientas bet kada turi galimybę užsakyti papildomus resursus (padidinti prieglobos (*host*) serverio ir (ar) saugyklos resursus) vienkartiniam ar ilgalaikiam naudojimui už papildomą užmokestį. Klientas gali pasirinkti apmokėjimo periodą: mokėti už einamąjį mėnesį ar tik už jam suteiktą resursų panaudojimo valandas.

6 STRAIPSNIS: OVH ĮSIPAREIGOJIMAI

OVH įsipareigoja rūpestingai ir atsakingai teikti kokybiškas paslaugas pagal patyrusiam ir profesionaliam atitinkamų paslaugų teikėjui keliamus reikalavimus ir techninius pajėgumus.

OVH įsipareigoja:

6.1. Palaikyti tinkamą infrastruktūros veikimą. Jei sugenda Klientui nuomojama įranga, OVH įsipareigoja kaip galima greičiau pakeisti sugedusią infrastruktūros dalį, išskyrus atvejus, kai tai jai nepriklauso, arba jei reikalingas taisymas, ilgesniam laikui nutraukiant įprastą Paslaugos teikimą. Šiuo atveju, OVH nedelsdama informuos apie tai Klientą.

6.2. Užtikrinti prieigą prie Kliento Private Cloud® sprendimų internetu 24 valandas per parą ištisus metus. OVH pasilieka teisę nutraukti Paslaugos teikimą, jei jos veikimui pagerinti reikalinga techninė diagnostika ir (ar) remontas. Klientas sutinka, jog Private Cloud® darbo pagerinimams gali būti reikalingi OVH jėgomis ir sąskaita atliekami infrastruktūros priežiūros darbai ir taisymai, profilaktika ir remontas, t. y. laikotarpiai, kuriais Paslauga gali nefunkcionuoti (ar funkcionuoti netinkamai), nelaikomi šios nuostatos pažeidimu, jeigu serveris įprastai veikia ne mažiau nei 95 proc. laiko per metus.

6.3. Operatyviai imtis veiksmų gavus Kliento pranešimą apie įvykusį gedimą, nesusijusį su netinkamu Paslaugos naudojimu.

6.4. Užtikrinti geriausią priemonių funkcionavimo kokybę pagal visuotinai priimtus profesinius standartus ir tarnybinę etiką.

7 STRAIPSNIS: OVH TEISĖS IR ATSAKOMYBĖ

OVH neprisiima atsakomybės dėl:

- Kliento klaidingų, neapdairių, neteisėtų ir netinkamų veiksmų ar neveikimo, OVH patarimų ar instrukcijų nepaisymo;

- Trečiosios šalies, kurios veiksmų OVH negali stebėti ir kontroliuoti, klaidingų, neteisėtų ir neapdairių veiksmų ar neveikimo;
- Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių ar įvykių, kurie nepriklauso nuo OVH valios;
- Paslaugos teikimo nutraukimo dėl bet kurios 7 straipsnyje nurodytos priežasties;
- Klientui konfidencialiai suteikto slaptažodžio atskleidimo ar neteisėto naudojimo;
- Programinės įrangos gedimų;
- Kliento ar jo klientų netinkamai naudojamų serverių;
- Dalinio ar visiško perduotos ar saugomos informacijos sugadinimo dėl tiesiogiai ar netiesiogiai Klientui priskiriamų klaidų;
- Trečiųjų asmenų įsikišimo į Paslaugos naudojimą be Kliento sutikimo;
- Kliento teisinių įsipareigojimų tretiesiems asmenims nevykdymo.

OVH pasilieka teisę nutraukti Paslaugos teikimą Klientui, jeigu Kliento Paslauga kelia pavojų OVH infrastruktūros saugumo palaikymui, ypač jei Kliento virtualiose mašinose naudojama nelegali programinė įranga, aptikus sistemos saugumo spragų ar Klientui netinkamai naudojant infrastruktūrą, kurioje įdiegtas Kliento Private Cloud® sprendimas.

OVH iš anksto informuoja Klientą, kiek įmanoma skubiau ir pagal turimas galimybes, apie Klientui privalomus atlikti taisymus, kad Klientas galėtų imtis būtinų priemonių šiems taisymams pasiruošti. OVH įsipareigoja atkurti interneto ryšį, su sąlyga, kad Klientas atliks tinkamus ir būtinus taisymus.

OVH neprisiima atsakomybės už Kliento naudojamą garsinę, vaizdinę, tekstinę informaciją, formas ar kitus Kliento saugomus, perduodamus ar tinkle platinamus duomenis, kad ir kokie jie būtų.

OVH neprisiima atsakomybės už Kliento interneto ryšio operatorių ir tiekėjų visišką ar dalinį įsipareigojimų nevykdymą.

OVH nevykdo Kliento Private Cloud® sprendimuose esančių duomenų atsarginio kopijavimo ir atstatymo, o užtikrina tik nuotolinį duomenų saugumą, todėl Klientas prisiima atsakomybę už visų savo duomenų išsaugojimą.

Klientas turėtų imtis visų reikiamų veiksmų ir pasidaryti atsargines duomenų kopijas tam atvejui, jei jie būtų prarasti, sugadinti ar dėl bet kokios, įskaitant ir šiose sąlygose nenumatytos, priežasties nebūtų galimybės jais naudotis.

OVH Klientui nesuteikia jokių duomenų apsaugos ir jų saugojimo garantijų ir neatsako dėl Paslaugos naudojimo pasekmių, kurias gali sukelti netinkami ar neteisėti Kliento ar trečiųjų asmenų veiksmai, arba jeigu Klientas nesiėmė duomenų apsaugos ir išsaugojimo priemonių.

8 STRAIPSNIS: KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

8.1. Klientas patvirtina turintis sutarties sudarymui ir šioje sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui reikalingus įgaliojimus ir kompetenciją.

8.2. Klientas įsipareigoja pateikti tikslus bei atnaujintus ir jį identifikuoti leidžiančius kontaktinius duomenis: vardą, pavardę, organizacijos ar įmonės pavadinimą (jei yra), pašto adresą, telefono numerį, el. pašto adresą, tačiau OVH gali pareikalauti, kad Klientas pateiktų ir jo tapatybę patvirtinančius dokumentus. OVH pateikus tokį prašymą, Klientas turi per 72 valandas pateikti šiuos dokumentus OVH. Negavusi šių dokumentų, OVH pasilieka teisę sustabdyti Paslaugos teikimą Klientui. Tokiu atveju, OVH gali sustabdyti ir kitas Kliento talpinamas interneto svetaines.

8.3. Klientas sutinka, kad pagal Private Cloud® sprendimų sutarties sąlygas OVH turi teisę prisijungti prie Kliento Private Cloud® paslaugos tik diagnostikos ar reikiamų techninių resursų ir tinklo suteikimo Klientui tikslais. OVH suteikia tik specializuotą infrastruktūrą, ir nekontroliuoja Kliento talpinamų svetainių turinio ar jo sutartinių santykių su svetainių tvarkytojais ar virtualių mašinų administratoriais.

Klientas pats administruoja savo Private Cloud® sprendimus ir prisiima atsakomybę už jo virtualiuose duomenų centruose saugomų duomenų valdymą. Klientas pats turi imtis reikiamų apsaugos priemonių savo sprendimų tęstinumui užtikrinti.

Klientui suteikiama prieiga ir teisė administruoti jo virtualiuose duomenų centruose saugomus duomenis. Klientas veikia kaip prieglobos naudotojas, užtikrinantis tinkamą gaunamos ar siunčiamos vaizdinės, tekstinės, garsinės ir kt. informacijos paskelbimą ir saugojimą.

Klientas turi imtis visų prieinamų techninių priemonių, būtinų užfiksuoti ir išsaugoti visus prisijungimo vardus ir duomenis, leidžiančius identifikuoti bet kurį asmenį, prisidėjusį prie Kliento teikiamų paslaugų turinio kūrimo.

Klientas įsipareigoja savo svetainėse nenaudoti pornografinio, rasistinio, užgaulaus, įvairių neapykantą, neteisėtus judėjimus ar susivienijimus skatinančios ar kitokio neteisėto turinio informacijos bei savo svetainėse nedėti tokio pobūdžio nuorodų.

8.4. Klientas įsipareigoja nepažeisti ir gerbti trečiųjų asmenų teises, ypač asmenines ir intelektines nuosavybės teises, tokias kaip autorių, patentų ar prekės ženklo savininkų teises. Todėl OVH neatsako už Kliento perduodamos, platinamos ar gaunamos informacijos turinį, jos naudojimą ir atnaujinimą, taip pat už visus failus, įskaitant adresų failus, kad ir kokia ta informacija būtų.

Klientui draudžiama Private Cloud® paslaugoje talpinamose interneto svetainėse naudoti failus ar hipertekstines nuorodas ar technines apsaugos priemones šalinančias programas, dėl kurių naudojimo gali būti pažeidžiamos autorių ar kitos intelektinės nuosavybės teises.

Klientas sutinka, jog OVH nėra atsakinga už bet kokias teises pasekmes dėl neteisėtų veiksmų Paslaugoje ir neprisiima jokios atsakomybės už Kliento skelbiamų duomenų turinį interneto vartotojams.

Klientui draudžiama naudojantis Paslauga įsilaužti į kitiems asmenims priklausančius serverius (pvz., skenuoti prievadus, perimti paketus, padirbinėti adresus).

Jeigu Klientas nesilaiko aukščiau įvardintų draudimų ir atlieka kitus aukščiau įvardintus neteisėtus veiksmus, OVH pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo nutraukti šią sutartį. Tokiu atveju, Kliento už paslaugas sumokėti pinigai informacinio pranešimo apie nutraukiamą sutartį pagrindu įskaitomi kaip bauda už šių sąlygų pažeidimus ir Klientui nėra gražinami.

8.5. Klientas pats atsako už Paslaugos teikimo sutrikimo pasekmes, kurias sukėlė jo darbuotojų ar kitų asmenų, kuriems Klientas atskleidė savo slaptažodį(-žius), veiksmai. Klientas pats atsako už prarastą(-us) slaptažodį(-žius).

Klientas pats prisiima atsakomybę už prieigos prie virtualizacijos sąsajos valdymą.

Klientas prisiima atsakomybę už visus per savo valdymo sąsają ar virtualizacijos sąsają atliekamus prisijungimus prie Paslaugos, jos pakeitimo veiksmus ar pateikiamus užsakymus.

Tam, kad būtų išlaikytas aukštas Kliento Paslaugos ir kitų jo infrastruktūroje esančių paslaugų saugumo lygis, OVH įsipareigoja informuoti Klientą per Private Cloud® sprendimams skirtą e-pašto konferenciją pcc@ml.ovh.net apie paruoštus ar būtinus įdiegti programų atnaujinimus, kurių gali prireikti Kliento Paslaugai.

Klientas sutinka savo valdymo sąsajoje nuolatos tikrinti, ar jo Paslaugai reikalingi programų atnaujinimai.

Jei, OVH prašymu, Kliento Paslaugai reikalingos programos nebuvo atnaujintos, ar jei Paslauga nebuvo ilgą laiką atnaujinama, OVH pasilieka teisę apriboti Paslaugos teikimą Klientui, apie tai jį informuodama iš anksto.

Jei OVH aptinka, kad Kliento Paslaugoje įdiegta programinė įranga yra nelegali, Klientui nusiunčiamas elektroninis laiškas, kuriame nurodoma, kad siekiant pašalinti gedimą ar veikimo sutrikimus ir išlaikyti Paslaugos ir visos infrastruktūros vientisumą, Klientui reikia imtis operatyvių veiksmų. OVH pasilieka teisę apriboti Paslaugos teikimą, kol bus sprendžiama problema, jeigu OVH nustato, kad išsprendimas yra įmanomas.

8.6. Klientas įsipareigoja nesiųsti nepageidaujamų elektroninių laiškų (SPAM) ir nenaudoti tiesioginės ar netiesioginės brukalų (SPAM) siuntimo technikos iš savo Paslaugos.

Jeigu Klientas nesilaiko šios sąlygos, OVH gali sustabdyti Private Cloud® paslaugas, iš kurios siunčiami brukalai (SPAM), teikimą ir (ar) nutraukti sutartį.

8.7. Klientas sutinka, kad saugumo sumetimais, tam tikri Paslaugos nustatymai ir protokolai (pvz., IRC paslaugos ar failų apsikeitimo programos) gali būti ribojami. Private Cloud® sprendimuose yra draudžiamos anoniminio naršymo paslaugos (*proxy*).

8.8. Klientas įsipareigoja naudoti Paslaugą pagal VMware® licencijos reikalavimus. Klientas, sudaręs sutartį su OVH, privalo turėti OVH paslaugų naudojimui reikalingas trečiųjų asmenų licencijas ar teises. Priešingu atveju, OVH pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo sustabdyti Paslaugos teikimą.

8.9. OVH turi teisę tikrinti, ar Klientas naudojasi Paslauga, laikydamasis nustatytų sąlygų.

OVH pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo sustabdyti Paslaugos teikimą, kaip numatyta Pagrindinės OVH paslaugų teikimo sutarties sąlygų 7 straipsnyje, jei Klientas nesilaiko pagrindinių ir specialiųjų su OVH sudarytų sutarčių sąlygų bei galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų, taip pat jei pažeidžia trečiųjų asmenų teises.

9 STRAIPSNIS: SUTARTIES GALIOJIMAS IR PASLAUGOS ATNAUJINIMAS

Teikiamų paslaugų trukmė nustatoma mėnesiui su galimybe ją atnaujinti neribotą mėnesių kiekį. Klientas turi teisę atsisakyti užsakytos Paslaugos, kaip numatyta šių sąlygų 11 straipsnyje.

10 STRAIPSNIS: ĮKAINIAI IR APMOKĖJIMAS

Įkainiai, taikomi Private Cloud® sprendimams, prieinami OVH interneto svetainėje adresu: <http://www.ovh.lt/>.

Kaina nurodoma su ir be PVM, kadangi Paslauga skirta profesionaliems naudotojams. Visa mokėtina suma Klientui nurodoma OVH išrašytoje sąskaitoje, atsižvelgiant į papildomai suteiktas paslaugas ar panaudotų duomenų kiekį.

OVH priima atsiskaitymą už Paslaugą banko pavedimu arba išankstinio apmokėjimo (lojalumo) taškais.

Už Klientui suteikiamą OVH infrastruktūrą atskaitoma visam mėnesiui naudotis skirta suma, kuri apmokama iš anksto ankstesnėje nuostatoje nurodytais būdais.

Už Paslaugos teikimo atnaujinimą mokama išankstiniu banko pavedimu. Šiuo atveju, Paslauga atnaujinama pagal OVH Pagrindinės paslaugų teikimo sutarties sąlygų 6.7 straipsnio nuostatas.

Jei atsiranda mokėjimo netikslumų arba mokama nereguliariai, t.y. netikslai arba ne visa suma, neatitinkanti sutartyje nustatytos sumos, jei mokama OVH nepriimtinais, sutartyje nenumatytais būdais, tokie mokėjimai bus ignoruojami ir OVH turi teisę nepriimti užsakymo arba neatnaujinti paslaugų teikimo.

Paslaugą užsisakęs Klientas mokės už Paslaugos įdiegimą ir pasirinktą paketą, resursus ir nustatymus pagal galiojančius įkainius.

Paskutinę kalendorinę einamojo mėnesio dieną OVH patikrins į einamąją sąskaitą įtrauktus paketus, resursus ir nustatymus ir šios konfigūracijos pagrindu, esant Kliento užsakymui ir išankstiniam apmokėjimui, atnaujins Paslaugos teikimą.

Už trečią ir kiekvieną kitą einamuoju mėnesiu pagal Kliento užsakymą papildomai suteiktą teisę vienu metu jungtis prie Private Cloud® sprendimų Klientui bus išrašyta nauja sąskaita, o Paslaugos teikimas bus atnaujinamas automatiškai kartu su pasirinktų papildomų prisijungimų kiekiu, kol Klientas atsisakys papildomai suteiktos prieigos.

Per Private Cloud® sprendimus perduodamų išeinančių duomenų srautui nustatytas didžiausias leistinas duomenų kiekis. Jeigu Klientas viršija OVH nustatytą ribą, OVH paskaičiuos viršijamus resursus ir už tai pateiks sąskaitą apmokėjimui, kaip numatyta šių sąlygų 5 straipsnyje.

Iki einamojo mėnesio pabaigos OVH gali pateikti Klientui prašymą sumokėti už per einamąjį mėnesį sunaudotus resursus ir (ar) užsakytus nustatymus, jeigu jų bendra suma viršija OVH leistino kredito limitą.

OVH taip pat turi teisę pateikti prašymą Klientui atlikti garantinį mokėjimą už Kliento naudojamas paslaugas, jeigu, OVH manymu, toks mokėjimas reikalingas tolesniam Paslaugos naudojimui. Tuo atveju, jeigu Klientas pagal pateiktą prašymą neatliks garantinio mokėjimo už naudojamas paslaugas per OVH pranešime nurodytą terminą, OVH šalių susitarimu įgyja teisę sustabdyti paslaugos teikimą, kol bus atliktas toks garantinis mokėjimas.

Klientui laiku nesumokėjus už panaudotus resursus ar nustatymus, OVH pasilieka teisę neteikti naujos paslaugos, nepriimti užsakymo papildomiems resursams ar nustatymams ir nutraukti Paslaugos teikimą.

Klientas, jei pageidauja, gali laikinai padidinti savo virtualaus duomenų centro saugyklos talpą ir (ar) priskirti savo virtualiam duomenų centrui papildomus prieblogos (*host*) serverius. Už šį funkcionalumą Klientui išrašoma sąskaita pagal naujai konfigūracijai taikomus įkainius, kurie pateikiami OVH interneto svetainėje adresu: <http://www.ovh.lt/>. Už kiekvieną pradėtą naudoti valandą atskaitoma visai valandai naudotis skirta suma. Einamojo mėnesio pabaigoje Klientui išrašoma sąskaita, į kurią įtraukiama suma už per mėnesį atliktus laikinus jo virtualaus duomenų centro pakeitimus.

Mėnesio pabaigoje Klientui bus išrašyta sąskaita už kiekvieną, Paslaugos užsakymo metu nenumatytą, suteiktą papildomą prieigą prie virtualizacijos sąsajos, pagal OVH interneto svetainėje <http://www.ovh.lt/> pateiktus įkainius.

Papildomi resursai (prieblogos (*host*) serveris; saugykla ir kiti resursai), papildomas perduodamų duomenų srautas ar papildomi nustatymai taip pat įtraukiami į sąskaitą pagal valandinius jų naudojimo įkainius. Šiuo atveju, einamojo mėnesio pabaigoje OVH išrašys sąskaitą, kurioje bus nurodyta bendra suma už visas Kliento per mėnesį užsakytas paslaugas ir papildomą perduodamų duomenų srautą, pagal valandinius naudojimo įkainius.

Jeigu Klientas vėluoja atsiskaityti už praeitą kalendorinį mėnesį suteiktas papildomas paslaugas ar už einamojo mėnesio bazines paslaugas, ir neatlieka mokėjimo iki einamojo kalendorinio mėnesio 10-osios dienos, OVH turi teisę be papildomo įspėjimo sustabdyti Paslaugos teikimą.

Negavusi mokėjimo iki 20-osios einamojo kalendorinio mėnesio dienos pagal pateiktas sąskaitas, OVH turi teisę be papildomo įspėjimo nutraukti Paslaugos teikimą.

11 STRAIPSNIS: TEISĖ ATISISAKYTI

Klientas, Paslaugą užsakęs savo asmeniniams, su verslu nesusijusiems poreikiams (vartotojas), turi teisę atsisakyti užsakytos Paslaugos, kaip numatyta Pagrindinės paslaugų teikimo sutarties sąlygų 11 straipsnyje. Kitais atvejais, teisė atsisakyti Paslaugos Klientui netaikoma, kadangi laikoma, jog Paslauga skirta profesionaliems naudotojams, o ne Vartotojams, kaip juos apibrėžia LR vartotojų teisių apsaugos įstatymas.

12 STRAIPSNIS: PASLAUGOS TEIKIMO NUTRAUKIMAS, APRIBOJIMAS IR SUSTABDYMAS

12.1. Šalys pasilieka teisę nekompensuojamai nutraukti sutartį esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms, kaip numatyta šių sąlygų 7 straipsnyje.

12.2. Visais kitais atvejais, Klientas gali nutraukti šią sutartį, iš anksto pateikdamas tokį prašymą OVH paštu, adresu A. Jakšto g. 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius, Lietuva. Klientui pateikus ir OVH gavus tokį pranešimą einamojo mėnesio, už kurį iš anksto sumokėta, eigoje, šalių susitarimu laikoma, jog sutarties nutraukimo data laikoma ateinančio kalendorinio mėnesio pirmoji diena, o už einamąjį mėnesį suteiktas paslaugas Klientui, nutraukiančiam sutartį, pinigai nėra gražinami.

Klientas taip pat gali pateikti paslaugų atsisakymo prašymą savo valdymo sąsajoje.

12.3. Jeigu Klientas nesilaiko šių specialiųjų Private Cloud® sprendimų sutarties sąlygų 8 straipsnio nuostatų ir naudodamasis OVH paslaugomis vykdo bet kurią neteisėtą veiklą ir (ar) per OVH suteiktą infrastruktūrą platina uždrausto turinio medžiagą, už kurią numatyta civilinė ir (ar) baudžiamoji atsakomybė ir kuri gali pažeisti trečiųjų asmenų teises, OVH pasilieka teisę nedelsiant ir be išankstinio įspėjimo atjungti Kliento paslaugas nuo interneto ir (ar) nutraukti Paslaugos teikimą Klientui ir nedelsiant nutraukti sutartį. OVH taip pat gali reikalauti patirtų nuostolių bei žalos atlyginimo, jei tokių atsiranda.

12.4. Paslaugos teikimas taip pat gali būti apribotas ar sustabdytas, jeigu ji naudojama nesilaikant šių specialiųjų sąlygų ar OVH Pagrindinės paslaugų teikimo sutarties sąlygų, galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų, ar pažeidžiant trečiųjų asmenų teises.

12.5. Paslaugos ar sutarties nutraukimo šios Sutarties sąlygose nustatytais pagrindais, atveju, nepriklausomai nuo nutraukimo pagrindų, OVH pašalins visus su Kliento svetaine susijusius failus, esančius Klientui suteiktoje infrastruktūroje.

12.6. Visais atvejais, Paslaugos apribojimo ar sustabdymo priemonės taikomos pagal pažeidimų atvejų rimtumą ir dažnumą. Šios priemonės priklauso nuo pažeidimų pobūdžio.

12.7. Klientas sutinka, kad OVH gali taikyti teikiamos Paslaugos apribojimo ar sustabdymo priemones, jeigu OVH gauna atitinkamą teisės aktų nustatyta tvarka išduotą dokumentą iš teismo ar kitų įstatymais įgaliotų kompetentingų institucijų.