



TEKSTINIŲ PRANEŠIMŲ (SMS) PASLAUGOS TEIKIMO BENDROSIOS SĄLYGOS

2009 m. lapkričio 30 d. versija

SĄVOKOS:

Klientas: *fizinis ar juridinis asmuo, susipažinęs su bendrosiomis ir specialiosiomis OVH sutarčių sąlygomis ir jų pagrindu užsakęs kurią nors bendrovės OVH teikiamą paslaugą.*

Paslaugos teikėjas: UAB „OVH“, juridinio asmens kodas 302421862, PVM mokėtojo kodas LT100004876914, adresas A. Jakšto g. 6A/8 - 16 LT-01105 Vilnius, Lietuva.

Subteikėjas: *fizinis asmuo, turintis teisę verstis atitinkama veikla pagal galiojančius LR teisės aktus ar juridinis asmuo, kuris, tarpininkaujant Klientui, teikia paslaugą vartotojams ir jo paslaugą užsakiusiems vartotojams.*

Sutartis: *šios bendrosios sąlygos ir, jei taikoma, specialiosios sąlygos bei elektroninėje užsakymo formoje, kurią Klientas užpildo ir pateikia per OVH sąsają nurodytos sąlygos. Klientas patvirtina, jog susipažino ir suprato visas Sutartyje išdėstytas sąlygas, kai Paslaugų teikėjo interneto svetainėje, pasirinkęs pageidaujamas įsigyti paslaugas ir suformavęs užsakymą pažymi varnelę “Sutinku su sąlygomis” ir paspaudžia mygtuką “Tęsti”. Sutartis tarp Kliento ir OVH laikoma sudaryta ir įpareigoja abi šalis nuo to momento, kai Klientas pagal suformuotą užsakymą apmoka už užsakytas paslaugas, jeigu kitaip nenumatyta specialiose ar papildomose užsakomos paslaugos teikimo sutarties sąlygose.*

Parengimo išlaidos: *išlaidos, kurias OVH priskaičiuoja Klientui, kai aktyvuojama jo Paslauga arba su ja susieta paslauga. Apie atsiradusias papildomas išlaidas Paslaugos teikėjas įsipareigoja klientą informuoti sutarties 11.3. punkte nustatyta tvarka.*

Kliento identifikavimo kodas: *Kliento abonementas, sukuriamas užsakius kurią nors OVH paslaugą ir leidžiantis pasiekti valdymo sąsają.*

Valdymo sąsaja: *sritis „Tvarkytuvai“, kurią Klientas pasiekia per OVH svetainę www.ovh.lt, prisijungimui naudodamas savo kliento identifikavimo kodą ir atitinkamą slaptažodį.*

MOM: *OVH sukurta programinė įranga, leidžianti Klientui valdyti savo paslaugas tiesiai iš savo asmeninio kompiuterio, neprisijungus prie OVH svetainės.*

MSISDN: *telefono numeris, leidžiantis identifikuoti telekomunikacijų tinklo vartotoją ir kurio formatas nustatytas Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. IV-1104 „Dėl telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių*

ir nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano patvirtinimo“ (Žin., 2005, Nr. 147-5386). reikalavimus.

MMS: *daugiaformačių žinučių siuntimo paslauga (angl. Multimedia messaging service), leidžianti perduoti šio tipo žinutes per mobiliuosius terminalus.*

Mokėjimo planas (Paketas): *fiksuota suma, už kurią Klientas gali siųsti nustatytą SMS žinučių skaičių naudodamasis užsakyta Paslauga.*

Tarptinklinis ryšys: *situacija, kai mobilusis abonentas yra prisijungęs prie kito, o ne savo operatoriaus, iš kurio užsakė savo mobiliąją paslaugą, tinklo (angl. „roaming“).*

Paslauga: *bet kuri OVH paslaugos teikiama pagal Kliento pasirašytas sutartis (užsakymus).*

OVH svetainė: *bendrovės OVH interneto svetainė, pasiekiamą internetu adresu <http://www.ovh.lt> naudojant interneto prieigą.*

SMS: *angl. „Short Message Service“. 160 ženklų ilgio raidinės skaitmeninės žinutės, kurias galima siųsti ir gauti per suderinamą mobilųjį ar fiksuotąjį terminalą.*

SMS-MT: *SMS, siunčiama Paslaugos teikėjo ar subteikėjo į suderinamą vartotojo terminalą.*

Vartotojas: *galutinis SMS žinučių gavėjas, kuris pats neteikia sutartyje apibrėžtų paslaugų ir Klientui ir/ar subteikėjui yra davęs išankstinį sutikimą priimti SMS-MT.*

API: *(Application Programming Interface) - Aplikacijų programavimo sąsaja – tai sąsaja, kurią suteikia Paslaugų teikėjo kompiuterinė sistema tam, kad Klientas per kitą programą galėtų pasiekti jos funkcionalumą ar apsiukeisti su ja duomenimis.*

1 STRAIPSNIS. SUTARTIES OBJEKTAS

Šios bendrosios sąlygos skirtos nustatyti bendrovės OVH SMS paslaugos teikimo technines ir finansines sąlygas. Naudodamas Paslaugą, Klientas įsipareigoja laikytis šių sutarties sąlygų.

2 STRAIPSNIS. PASLAUGŲ TEIKIMAS

2.1. Paslaugų apibūdinimas

Paslaugą sudaro SMS žinučių iš OVH tinklo pristatymas į Kliento ar paslaugos subteikėjo vartotojų MSISDN.

Kad būtų galima naudotis Paslauga, pirmiausia reikia sukurti Kliento identifikavimo kodą.

Paslauga galima naudotis per Kliento valdymo sąsają, programų sąsają API arba programą MOM.

Paslauga leidžia siųsti SMS žinutes iš anksto nustatytam sąrašui aptarnaujamų valstybių ryšio operatorių, kuris pateikiamas interneto svetainėje <http://www.ovh.lt>. Klientas privalo įsitikinti, kad šių SMS žinučių gavėjų telefoninio ryšio linijos priklauso operatoriui iš sąrašo, pateikiamo OVH svetainėje.

OVH neatsako už tai, kad Kliento SMS žinutės, siunčiamos į operatorių, kurių nėra operatorių sąrašė, tinklus bei trumpaisiais numeriais sėkmingai pasieks operatorius.

OVH turi teisę keisti operatorių sąrašą visą ar iš dalies, kad pridėtų naujus operatorius. Jei operatorius būtų pašalintas iš sąrašo, OVH apie tai informuos savo klientus pranešimu interneto svetainėje <http://www.ovh.lt> ir/arba išsiųsdama elektroninį laišką pašto adresu, kurį Klientas nurodė sukurdamas savo Kliento identifikavimo kodą.

Suma už SMS siuntimą bus įtraukta į klientui pateikiamą iš anksto apmokėtą sąskaitą, nepriklausomai nuo galutinio gavėjo MSISDN, šalies ir operatoriaus. Į paslaugos kainą įskaičiuoti visi mokesčiai, susiję su paslaugos aptarnavimu, SMS siuntimu, pristatymu paslaugos teikėjo aptarnaujamų valstybių ryšio operatorių MSISDN, jei šiose sąlygose nenustatyta kitaip.

Siųsdamas SMS žinutę, Klientas gali nustatyti jos galiojimo trukmę. Ši trukmė atitiks laiko tarpą, per kurį vartotojo operatorius bandys pristatyti SMS žinutę į vartotojo terminalą. Nurodęs siųsti SMS su nustatyta galiojimo trukme, Klientas turės už ją sumokėti, net ir nesant garantijos, kad per nustatytą galiojimo trukmę žinutė buvo pristatyta vartotojui.

Klientas taip pat gali siųsti iki 48 valandų uždelstas SMS žinutes į vartotojo terminalą; tokiu atveju Klientas gali pasirinkti išsiųsti SMS žinutę į vartotojo terminalą po maksimalaus 48 valandų termino nuo siuntimo patvirtinimo. Klientas negali atšaukti uždelstosios SMS žinutės, jeigu siuntimo prašymas jau buvo patvirtintas.

Paslauga neleidžia siųsti MMS žinučių.

2.2. Telefono numerio priskyrimas (aktyvacija)

Prieš pradėdamas siųsti SMS iš OVH valdymo sąsajos, Klientas iš pradžių turi patvirtinti savo telefono numerį(-ius), atitinkantį(-čius) telefoninio ryšio liniją, fiziškai esančią Lietuvos Respublikoje. Šis numeris bus rodomas kaip siuntėjo numeris SMS žinutėse, kurias Klientas siųs naudodamasis Paslauga.

3 STRAIPSNIS. UŽSAKYMO BŪDAI

Norėdamas užsisakyti Paslaugą, Klientas turi prisijungti prie interneto svetainės <http://www.ovh.lt>.

Klientas turi susikurti kliento abonementą jį užsakydamas arba prisijungti prie jau esamo savo abonemento. Klientas atsako už savo tikslų duomenų pateikimą.

Klientas užsako paslaugą, kai prisijungęs prie savo vartotojo sąsajos priskiria telefono numerį SMS paslaugos teikimui, pasirenka pageidaujamą mokėjimo planą ir pažymėjęs varnelę „Sutinku su sąlygomis“ ir paspaudžia mygtuką „Toliau“.

OVH pasilieka teisę paprašyti Kliento jai perduoti dokumentus, patvirtinančius jo tapatybę, gyvenamąją vietą ir banko duomenis. Negavusi šių dokumentų per septynias dienas nuo prašymo dienos, OVH pasilieka teisę apriboti paslaugą, kol negaus prašomų dokumentų.

4 STRAIPSNIS. KLIENTO PAREIGOS

Klientas patvirtina, jog turi teisnumą sudaryti paslaugų teikimo sutartį ir patvirtina, jog turi reikiamus leidimus, įgaliojimus, sutikimus reikalingus šiomis sąlygomis nustatytų pareigų prisiėmimui ir vykdymui.

Klientas įsipareigoja pateikti ir pagrįsti savo kontaktinius duomenis, gyvenamąją vietą ir tikslus banko duomenis, taip pat juos reguliariai atnaujinti.

Klientas privalo pateikti galiojančius duomenis, reikalingus jo identifikavimui.

Klientas įsipareigoja prireikus nedelsiant pateikti naujus dokumentus (pasikeitus gyvenamajai vietai, banko duomenims ir pan.).

Klientas įsipareigoja naudoti Paslaugą pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus, paslaugą teikti galutiniam paslaugų gavėjui tik turėdamas reikiamus leidimus ar galutinio paslaugų gavėjo sutikimus, už kurių gavimą ar turėjimą paslaugų teikėjas neatsako.

Klientui draudžiama elgtis taip, kad klientas viešumoje būtų painiojamas su OVH. Todėl Klientas įsipareigoja galutiniams paslaugos gavėjams siunčiamose SMS-MT nurodyti savo pavadinimą arba, jei veikia trečiojo asmens vardu – subtiekią, už kurią siunčiama žinutė, pavadinimą.

Klientas užtikrina, kad turi visas SMS siunčiamo kaip nors apsaugoto turinio ar programos intelektinės nuosavybės teises.

Klientas įsipareigoja nesiųsti tokio turinio SMS:

- smurtinio, pornografinio, rasistinio, antisemitinio, diskriminacinio pobūdžio žinučių, taip pat galinčių pažeisti žmogaus garbę ir orumą arba vaikų teises ir pan.,
- žinutes, skatinančias nusižengti ar nusikalsti, vartoti nelegalias medžiagas, žudyti ir pan.,
- žinutes, propaguojančias nelegalius judėjimus, prieštaraujančias viešajai tvarkai ar gerai moralei.

Klientui taip pat draudžiama siųsti SMS, skirtas tiesiogiai ar netiesiogiai reklamuoti įstatymais draudžiamus gaminius.

Klientas įsipareigoja laikytis Informacinės visuomenės paslaugų įstatymo, Elektroninių ryšių įstatymo bei nesant įstatymų pagrindų neturi teisės siųsti SMS žinučių vartotojams, kurie nepatvirtino, jog nori gauti tokias žinutes. Klientas įsipareigoja laikytis visų įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų, susijusių su asmeninių duomenų tvarkymu bei asmeninio gyvenimo apsauga, ypač elektroninių komunikacijų srityje.

Klientas įsipareigoja pats užtikrinti vartotojų pateiktų prašymų, pvz., prašymų atsisakyti Kliento SMS žinučių gavimo, kai toks prašymas pateikiamas išsiunčiant pvz. žodį „STOP“ „Nesiųsti“, tvarkymą.

Klientas įsipareigoja, prieš septynias dienas iki nustatytos siuntimo datos, informuoti OVH apie bet kokią masinę SMS žinučių siuntimą (pvz. daugiau kaip 180 SMS per minutę), kuris galėtų perkrauti OVH tinklą. Toks išankstinis įspėjimas reikalingas tam, kad OVH galėtų pasirengti iš savo platformos siunčiamo SMS žinučių skaičiaus išaugimui. Negavusi išankstinio įspėjimo, bendrovė OVH nebus atsakinga už Kliento išsiųstų žinučių pristatymo trikdžius.

Klientas sutinka, kad OVH turi teisę jam teikti techninius nurodymus, siekdama pagerinti Paslaugos kokybę ir/arba jos saugumą, ir įsipareigoja reguliariai prisijungti prie savo valdymo sąsajos bei prie elektroninio pašto paslaugos.

Klientas sutinka, kad siekdama pagerinti Paslaugos kokybę, bendrovė OVH gali atlikti savo sistemų techninius keitimus, ir tai gali turėti poveikį tinkamam Paslaugos veikimui arba ji gali tam tikrą laiką būti neprieinama. OVH stengsis visomis turimomis komunikacijos priemonėmis iš anksto įspėti apie tokio pobūdžio Paslaugos nutraukimą bei numatomą trukmę, kuri bet koku atveju negali viršyti 48 val. per 30 dienų paslaugos teikimo laikotarpį.

Klientas įsipareigoja naudoti tokią telekomunikacinę įrangą, kuri atitiktų galiojančius reglamentus, ir naudotis Paslauga laikydamasis šios Sutarties nuostatų.

Klientas įsipareigoja nenaudoti Paslaugos telefoniniam sukčiavimui, priekabiavimui, grasinimui, piktnaudžiavimui reklama be išankstinio sutikimo arba bet kaip kitaip keliant grėsmę viešajai tvarkai bei elgesio normoms ir įsitikinti, kad Paslaugos naudojimas yra teisėtas bei atitinka Paslaugos gavimo šalies įstatymus.

Klientas, kuris yra vartotojas, įsipareigoja Paslauga naudotis atsakingai, laikantis Civilinio kodekso nuostatų ir šiuo metu galiojančių įstatymų. Jei Paslauga bus piktnaudžiuojama, OVH gali apriboti arba sustabdyti visą ar dalį Paslaugos teikimo.

Jei OVH ar jos partneriai nustatys, kad Paslauga yra piktnaudžiuojama, kenkiama kitiems klientams ar tretiesiems asmenims, OVH turi teisę sustabdyti Klientui Paslaugos teikimą.

Visais atvejais, jei nebus laikomasi šioje Sutartyje numatytų nuostatų, OVH pasilieka teisę sustabdyti Paslaugos teikimą.

Klientas įsipareigoja imtis visų reikiamų priemonių, kad OVH konfidencialiai suteiktas slaptažodis, leidžiantis prisijungti prie valdymo sąsajos, nebūtų atskleistas arba neteisėtai panaudotas. Klientas įsipareigoja nedelsiant pranešti OVH apie prarastą slaptažodį ir atsako už

trečiųjų asmenų piktnaudžiavimą, tuo laikotarpiu, kol OVH negavo kliento pranešimo apie slaptažodžio praradimą.

5 STRAIPSNIS. KLIENTO ATSAKOMYBĖ

Tik pats Klientas yra atsakingas už SMS žinutės, išsiųstos iš OVH platformos, turinį ir už reklamos bei komunikacijos veiksmus, vykdomus naudojantis Paslauga.

OVH neatsako už bet kokio pobūdžio trečiosios šalies, subteikėjo ar galutinių paslaugų gavėjų (vartotojų) reikalavimus ir pretenzijas, už kurias šiuo susitarimu atsako klientas.

Klientas įsipareigoja pretenzijos autoriui tiesiogiai atlyginti bet kokią sumą, kurios pastarasis pareikalautų iš bendrovės OVH. Be to, Klientas įsipareigoja, bendrovei OVH paprašius, dalyvauti teisminiame procese prieš OVH, taip pat laiduoja už OVH atžvilgiu galimus nuosprendžių padarinius ir jų pašalinimą. Todėl, Klientas įsipareigoja prisiimti bet koki reikalavimą ir/ar teisminę procedūrą prieš bendrovę OVH, nepriklausomai nuo jų formos, tikslo ar pobūdžio, ir kurios būtų susijusios su Kliento įsipareigojimais pagal šią sutartį.

Klientas, kuris yra vienintelis atsakingas už žinutės turinį, įsipareigoja savo lėšomis ginti OVH, jei pastarajai būtų pareikšta pretenzija dėl to, kad duomenys, informacija, žinutės, platinami per OVH platformą, pažeidė asmens privatumą, teisę į asmeninius duomenis ir pan., ir atlyginti galimai patirtą žalą, ar vykdyti kitus procesinius veiksmus.

Klientas vienintelis bus atsakingas už prasto Paslaugos veikimo pasekmes, jei Klientas suteikdamas prieigą patikėjo Paslaugos naudojimą savo darbuotojams ar bet kokiam kitam trečiajam asmeniui. Taip pat, Klientas vienintelis yra atsakingas už pasekmes, jei OVH suteiktas Paslaugos slaptažodis, skirtas Klientui, buvo prarastas ar pavogtas.

Klientas yra atsakingas už bet kokius OVH nustatytos konfigūracijos pakeitimus bei jų pasekmes. Klientas privalo pranešti OVH apie visus techninius nesklandumus, su kuriais susiduria naudodamasis Paslauga.

6 STRAIPSNIS. OVH ĮSIPAREIGOJIMAI

Bendrovės OVH prisiimti įsipareigojimai taikomi jos veiklai ir rezultatams.

OVH įsipareigoja įgyvendinti technines priemones, reikalingas tinkamam Paslaugos veikimui, tačiau nėra atsakinga už paslaugų, priklausančių nuo kitų operatorių, tiekimo.

Klientas pripažįsta, jog suvokia kitų ryšio operatorių dalyvavimą SMS žinučių pristatyme.

OVH įsipareigoja padaryti viską, kas įmanoma, kad užtikrintų saugų Kliento išsiųstų SMS-MT žinučių pristatymą.

7 STRAIPSNIS. OVH ATSAKOMYBĖ

OVH pasilieka galimybę nepriimti Kliento Paslaugos užsakymo, jei Klientas prieš mažiau nei šešis mėnesius buvo pasirašęs SMS siuntimo sutartį, kuri buvo nutraukta dėl šiurkštaus jos nuostatų pažeidimo.

OVH neužtikrina, kad tarptinklinio ryšio vartotojai gaus SMS žinutes.

OVH neprisiima atsakomybės už:

- ✓ kliento klaidas, neapdairumą, duotų patarimų nesilaikymą,
- ✓ nenuspėjamus trečiųjų asmenų veiksmus, nepriklausančius nuo OVH valios,
- ✓ įvykius ar incidentus, nepriklausančius nuo OVH valios,
- ✓ įrangos sugadinimą,
- ✓ netinkamą Kliento ar jo darbuotojų naudojimąsi siuntimo/gavimo įranga,
- ✓ Kliento neįgaliotų trečiųjų asmenų veiksmus,
- ✓ sunkumus, su kuriais susiduria Kliento Interneto tiekėjas arba susijusios šalys, sudariusios sutartį su minėtu Klientu,
- ✓ pranešimų, siunčiamų per kitų operatorių įrenginius, pristatymą,
- ✓ meteorologinius trukdžius,
- ✓ reikalavimo per nustatytą terminą iš anksto įspėti dėl galimo tinklo perkrovimo nesilaikymą.

OVH neatsako už per tinklą siunčiamų pranešimų ar informacijos pobūdį ar turinį, arba už bet kokį trečiųjų šalių įsikišimą, arba už bet kokius įvykius, susijusius su kliento elektros instaliacijos, kabelių ar bevielio ryšio neatitikimu ar sutrikimais.

OVH negarantuoja, kad paslauga veiks be jokių trikdžių. Sutrikus Paslaugos teikimui, OVH praneš Klientui apie sutrikimą, informuodamas apie jo pobūdį ir padarys viską, kas įmanoma, kad pašalintų sutrikimą.

OVH atliekami taisymai tuo atveju, jei Paslaugos teikimas sutriktų dėl OVH kaltės, priklausys nuo tiesioginės, asmeninės ir neabejotinos žalos, susijusios su sutrikimu, neskaitant netiesioginės žalos.

Visais atvejais, žalos atlyginimo suma, kurią gali reikėti sumokėti OVH, jei ji yra atsakinga už padarytą žalą, apsiribos Kliento OVH pervesta suma atitinkamam laikotarpiui arba suma, už kurią OVH yra išrašiusi sąskaitą, arba suma, lygia teikiamos paslaugos kainai, už tą paslaugą, dėl kurios sutrikimo buvo pripažinta OVH atsakomybė. Bus atsižvelgta į mažiausią sumą.

Dėl tinklų saugumo ir paslaugų kokybės, OVH informuoja Klientą, kad jai gali tekti prižiūrėti Paslaugą. Jei taip atsitiktų, OVH įsipareigoja gerbti susijusių asmenų teisę į privatumą.

8 STRAIPSNIS. NENUGALIMA JĖGA

OVH nebus atsakinga už jokių teisės pripažintų nenugalimos jėgos atvejus, tai yra:

Jei sutarties vykdymui ar kokiam kitam OVH įsipareigojimui vykdyti sutrukdytų gaisras, sprogimas, perdavimo tinklų sutrikimas, įrengimų sutrikimas, epidemija, žemės drebėjimas, potvynis, elektros gedimas, karas, embargas, įstatymas, uždraudimas, vyriausybės prašymas ar reikalavimas, streikas, boikotas, pandemija ar kokia kita nuo OVH nepriklausanti aplinkybė, OVH, tinkamai pranešusi Klientui, savo įsipareigojimus Klientui vykdys tiek, kiek leis toks trikdys ar apribojimas, o Klientas, taip pat turės vykdyti savo įsipareigojimus, tiek kiek leis apribojimai ir sutrukdyimai, su sąlyga, kad paveikta šalis darys viską, kas įmanoma, kad būtų galima išvengti nevykdymo, ir kai bus pašalintos trukdančios aplinkybės, abi šalys kuo greičiau ims vykdyti savo įsipareigojimus.

Šalis, paveikta nenugalimos jėgos, turi reguliariai elektroniniu paštu pranešti kitai šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybių pašalinimo ar atsinaujinimo prognozes.

Jei nenugalimos jėgos pasekmės tęstųsi ilgiau nei 30 dienų, sutartis vienos iš šalių prašymu gali būti nutraukta be teisės į žalos atlyginimą pagal 13.1 straipsnį.

9 STRAIPSNIS. PAGALBA

OVH klientui suteikia techninę pagalbą:

- tinklapyje http://www.ovh.lt/kliento_erdve/
- arba paskambinus telefono numeriais, nurodytais tinklapyje <http://www.ovh.lt>

Apie bet kokius techninius gedimus Klientas gali pranešti per pranešimo apie gedimą procedūros tarpininką per savo valdymo sąsają arba naudodamasis technine pagalba.

10 STRAIPSNIS. ATSISKAITYMAS

10.1 Atsiskaitymo būdas

Užsakymo metu, Klientas pasirenka labiausiai jo poreikius atitinkantį mokėjimo planą (paketą), paslauga pradeda teikti šioje sutartyje nustatyta tvarka klientui iš anksto sumokėjus už užsakytą paketą paslaugos teikėjo interneto svetainėje ar šioje sutartyje nustatytais būdais

Kiekvienas Kliento išsiųstas SMS pranešimas naudojantis paslauga bus automatiškai nuskaičiuotas iš likusių apmokėtų SMS pranešimų skaičiaus.

SMS pranešimai yra nuskaičiuojami tada, kai Klientas patvirtina išsiuntimą, o ne tada, kai juos gauna vartotojo terminalas.

Už kiekvieną SMS pranešimą, kuriame yra daugiau nei 160 ženklų, Klientas mokės papildomai kaip už kitą 160 ženklų pranešimą.

10.2 Papildomos galimybės

Klientas gali pasirinkti papildomas paslaugos teikimo galimybes, kurias galės pridėti prie jau gaunamų paslaugų. Priklausomai nuo pasirinkimų, už juos gali reikėti sumokėti diegimo metu arba mokėti kas mėnesį, pagal pasirenkamų papildomų paslaugų kainas ar įkainius, su kuriais klientas supažindinamas prieš užsakant atitinkamas papildomas paslaugas.

11 STRAIPSNIS. VYKDYMAS, TARIFAS, MOKĖJIMAS IR VĖLAVIMAS SUMOKĖTI

11.1. Užsakymo patvirtinimas

OVH elektroniniu paštu iš karto patvirtina užsakymo ir atlikto mokėjimo gavimą ir praneša apie užsakytos Paslaugos įgyvendinimą toliau aprašytomis sąlygomis.

11.2. Užsakymo vykdymas

Paslauga yra suteikiama, kai OVH įjungia kliento sąskaitą daugiausiai per 7 dienas nuo tada, kai Klientas apmoka užsakymą.

Apmokėjimas laikomas įvykdytu tada, kai atitinkama suma už Paslaugas yra pervedama į OVH sąskaitą.

Jei praėjus šiam terminui OVH nesuteikia paslaugos, Klientas turi teisę prašyti anuliuoti pervedimą ir grąžinti pervestą sumą.

Bet kokie nusiskundimai dėl paslaugų teikimo kokybės turi būti išreikšti bendrovei OVH elektroniniu paštu per mėnesį nuo užsakymo įvykdymo.

11.3. Tarifas

OVH suteiktų paslaugų kainos pagal OVH teikiamų paslaugų sutartį yra įvairių tarifų, priklausomai nuo suteiktų paslaugų pobūdžio. Galiojančius tarifus galima rasti tinklapyje <http://www.ovh.lt> ir kreipiantis į OVH adresu A. Jakšto 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius, Lietuva.

Siūlomos paslaugos yra nurodytos užsakyme; į teikiamų paslaugų kainą yra įskaičiuoti visi mokesčiai, mokama litais, iš anksto, registruojant užsakymą arba gavus el. laišką su interneto nuoroda į Kliento paruoštą formaliąją sąskaitą.

OVH pasilieka galimybę bet kuriuo metu keisti kainas, apie tai informavusi Klientą el. Paštu arba paskelbusi tinklapyje <http://www.ovh.lt> prieš mėnesį. Tuo atveju, jei nauji tarifai nėra palankūs Klientui, jis, gavęs šią informaciją, apie sutarties sąlygų ar kainų pakeitimus, remdamasis 13 straipsnyje numatytais sąlygomis, turi teisę nutraukti sutartį. Priešingu atveju, bus laikoma, kad Klientas sutiko su naujais tarifais. Tarifų keitimas bus taikomas visoms sutartims, pagal kurias klientas dar nėra sumokėjęs už užsakytas paslaugas.

OVH pasilieka teisę nedelsiant pridėti visus naujus įstatymais nustatytus, administracinius ar teisinius mokesčius ar išaugusius esamus mokesčius.

OVH pataria Klientui reguliariai peržiūrėti tarifų puslapį OVH svetainėje, kad susipažintų su naujausiais taikomais tarifais.

11.4. Apmokėjimo informacija

Apmokėjimas vykdomas atliekant perlaidą, kai sudaroma sutartis.

Klientas turi galimybę vykdyti mokėjimą pavedimu į paslaugos teikėjo banko sąskaitą.

11.5. Informacija apie sąskaitas

Bendrovėje OVH laikomi pranešimų ir už paslaugas išrašytų sąskaitų informacijos įrašai prieinami Klientui 12 mėnesių, skaičiuojant nuo sąskaitos išrašymo dienos. Klientui pareikalavus, OVH privalo nemokamai arba už sąnaudomis pagrįstą užmokestį pateikti abonentui detalią sąskaitą ir papildomas sąskaitos detales apie visas jam suteiktas Paslaugas, už kurias jis privalo mokėti, įskaitant papildomas Paslaugas.

12 STRAIPSNIS. SUTARTIES TRUKMĖ

Sutartis įsigalioja, kai OVH patvirtina Kliento užsakymą. Sutartis sudaroma neribotam laikui, kol Klientas išnaudoja visas SMS žinutes.

13 STRAIPSNIS. SUTARTIES NUTRAUKIMAS, APRIBOJIMAS IR SUSTABDYMAS

13.1. Nenugalimos jėgos atveju kiekviena šalis gali nutraukti sutartį iš karto ir be kompensacijos, remiantis 8 straipsnyje numatytais sąlygomis.

13.2. Kitais atvejais Klientas gali nutraukti sutartį išsiųsdamas registruotą laišką su gavimo patvirtinimu, skirtą UAB OVH, Jakšto 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius, Lietuva. Kliento prašymas nutraukti sutartį įvykdomas kitą dieną, kai OVH gavo prašymą su sąlyga, kad Klientas nurodys visą informaciją, reikalingą jam identifikuoti. Klientas gali prašyti, kad OVH nutrauktą sutartį praėjus dešimčiai dienų nuo prašymo gavimo.

Išankstinio sutarties nutraukimo atveju, suma už nepanaudotas trumpąsias žinutes Klientui nebus gražinama, išskyrus išimtis numatytas LR Civilinio kodekso 6.188 str.

13.3. Jei Klientas nesilaikys šių sąlygų, OVH turi teisę nedelsiant ir be išankstinio įspėjimo nutraukti sutartį, pasilikdama teisę gauti kompensaciją už patirtą žalą.

Jei OVH nutraukia sutartį pagal anksčiau minėtas sąlygas, Klientas neturi teisės reikalauti, kad OVH gražintų sumą už jau suteiktas OVH paslaugas ir OVH nebus atsakinga už jokią Kliento patirtą žalą. Tačiau, jei dėl Kliento sąlygų nesilaikymo OVH patiria žalą, ji pasilieka teisę paduoti

Klientą į teismą ir reikalauti kompensacijos už patirtą žalą, įskaitant patirtų nuostolių, sumokėtų baudų, išlaidų ir mokesčių atlyginimą.

13.4. Jei viena iš sutarties šalių neįvykdo sutartyje numatytų įsipareigojimų per septynias dienas nuo nukentėjusiosios šalies registruotu laišku su gavimo patvirtinimu ar kitu būdu išsiųsto skundo apie sutarties pažeidimą, sutartis bus automatiškai nutraukta .

13.5. Informavimo apie įsipareigojimų nevykdymą pradžia bus laikoma pirmojo paštu išsiųsto laiško pašto antspaudo data.

13.6. Klientas gali reikalauti nutraukti sutartį, jei Paslaugai gauti reikalingas operatorius pašalinamas iš operatorių sąrašo, skelbiamo OVH interneto svetainėje.

13.7. OVH pasilieka teisę nedelsiant sustabdyti Paslaugos teikimą, jei ji pažeistų teismo, administracinius ar kitus teisės aktus arba galėtų pakenkti tinklui ar tretiesiems asmenims.

14 STRAIPSNIS. TEISĖ ATISISAKYTI PASLAUGOS

Pagal Civilinio kodekso 6.721 str. Klientas turi galimybę bet kuriuo metu atsisakyti Paslaugos.

15 STRAIPSNIS. ASMENINIAI DUOMENYS

OVH informuoja Klientą, kad jis turi teisę valdyti asmens duomenis pagal LR Asmens duomenų apsaugos įstatymą.

Klientas sutinka, kad asmeniniai duomenys būtų saugomi, tvarkomi ir perduodami OVH dukterinėms įmonėms, įskaitant įmones už Europos Sąjungos ribų, tačiau dukterinės įmonės gali naudoti asmeninius Kliento duomenis tik atlikdamos funkcijas, padedančias užtikrinti paslaugų teikimą, gerbdamos Kliento teises ir užtikrindamos jo asmeninių duomenų apsaugą.

Klientas turi teisę susipažinti, pakeisti, pataisyti ar panaikinti savo asmeninius duomenis, susisiekdamas su UAB OVH, Jakšto 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius, Lietuva.

Duomenys, kuriuos perduoda Klientas, saugomi viso sutarties galiojimo metu ir tiek laiko, kiek to reikalauja teisės aktai. OVH neatskleidžia, neperduoda Kliento asmeninių duomenų, kuriais naudotis gali tik dukterinės įmonės.

16 STRAIPSNIS. BENDROSIOS NUOSTATOS

16.1. Sutarties sąlygų galiojimas

Sutarties sąlygos, pripažintos negaliojančiomis šalių susitarimu, taikant įstatymą ar teismo sprendimu, nepanaikins kitų sutartyje paminėtų paslaugų teikimo sąlygų, kurios liks galiojančiomis ir bus taikomos teikiant bei priimant paslaugas.

Tokiu atveju, Šalys, kiek tai įmanoma, negaliojančias sąlygas turi pakeisti galiojančiomis, atitinkančiomis įstatymus, teismo sprendimus ir Sutarties sąlygas.

16.2. Pavadinimai

Sutarties sąlygų skyrių pavadinimai tik palengvina informacijos pateikimą, bet neturi reikšmės aiškinant sutartį ar atskiras sutarties nuostatas.

16.3. Specialios sąlygos ir priedai

Specialios sąlygos ir bet kokie priedai laikomi neatskiriama pagrindinės sutarties sąlygų dalimi ir Visi šie dokumentai vadinami „Bendrosiomis sąlygomis“.

Visus dokumentus, įtrauktus į šią Sutartį, Klientas gali rasti interneto svetainėje

http://www.ovh.lt/kliento_erdve/teisiniai_dokumentai/.

Šie dokumentai taip pat gali būti pakeisti arba papildyti.

16.4. Komunikacijos priemonės

Šalys susitaria ryšius palaikyti nurodytais elektroninio ar paprasto pašto adresais, abi Šalys teisinga laiko OVH serverio datą ir laiką. Šią informaciją OVH saugos visą Sutarties galiojimo laiką.

Visi pranešimai, informacija, numatyta Pagrindinėse sąlygose, laikoma perduota saugesniu būdu, jei bus siunčiama registruotu laišku su gavimo patvirtinimu:

- OVH : Jakšto 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius, Lietuva
- Klientui: paprasto ar elektroninio pašto adresu, kurį Klientas nurodė OVH.

16.5. Reklama ir pasiūlymai

OVH gali teikti reklamą, organizuoti renginius, seminarus, leisti specialius leidinius profesionaliai rinkai, rodyti Klientui teikiamas paslaugas, jo veiklą.

17 STRAIPSNIS. JURISDIKCIJA

Kilus ginčui su Klientu, šalys susitaria, kad jurisdikcija nagrinėti ginčus suteikiama Lietuvos teismams, teisingumą nustatant pagal Paslaugų teikėjo buveinės vietą.

18 STRAIPSNIS. TAIKOMI ĮSTATYMAI

Šalys susitaria, jog sutarties nuostatų aiškinimui ir vykdymui bei su tuo susijusiems ginčams reguliuoti taikoma Lietuvos teisė.