

SVETAINIŲ PRIEGLOBOS SUTARTIES SĄLYGOS

2009 m. rugsėjo 9 d. versija

Sutartis sudaroma tarp:

- UAB OVH, įsikūrusios adresu Jakšto g. 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius, Lietuva, įmonės kodas: 302421862, atstovaujama direktoriaus H.KLABA, toliau vadinamos OVH arba Paslaugų teikėju,
- ir tarp bet kurio fizinio ar juridinio asmens, toliau vadinamo Klientu, norinčio naudotis viena ar keliomis OVH teikiamomis paslaugomis, todėl šalys susitarė:

Klientas patvirtina, jog susipažino ir suprato visas sutartyje išdėstytas sąlygas, kai Paslaugų teikėjo interneto svetainėje, pasirinkęs pageidaujamas įsigyti paslaugas, ir suformavęs užsakymą pažymi varnelę "Patvirtinu, kad susipažinau su sutartimis ir su jomis sutinku" ir paspaudžia mygtukas "Tęsti". Sutartis tarp Kliento ir OVH laikoma sudaryta ir įpareigoja abi šalis nuo to momento, kai OVH gauna kliento apmokėjimą pagal suformuotą užsakymą į savo banko sąskaitą, jeigu kitaip nenumatyta specialiose ar papildomose užsakomos paslaugos teikimo sutarties sąlygose.

1 STRAIPSNIS: OBJEKTAS IR TIKSLAS

Šios sutarties tikslas – apibrėžti technines ir finansines sąlygas, kurias OVH įsipareigoja taikyti, teikdama Klientams savo paslaugas. Kiek tai nenumatyta šioje sutartyje, šalių santykius teikiant paslaugas reglamentuoja bendrosios sąlygos prieinamos internete adresu http://www.ovh.lt/kliento_erdve/teisiniai_dokumentai/, kurių klientas įsipareigoja besąlygiškai laikytis sudarydamas šią sutartį.

Pagal šią sutartį Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti klientui šio interneto svetainės prieglobos paslaugą savo serveryje, suteikdamas Klientui interneto svetainės valdymo ir administravimo teises per Klientui suteiktą nuotolinio valdymo sistemą, o Klientas

įsipareigoja už teikiamą paslaugą sumokėti Paslaugų teikėjui šioje sutartyje ar bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

Šalys susitaria, kad OVH nedalyvauja kuriant, vystant ir naudojant Kliento interneto svetainę bei nedalyvauja jos valdymo ir administravimo srityse.

2 STRAIPSNIS: VEIKLOS PRIEMONĖS IR SĄLYGOS

OVH platforma prieinama Klientui, naudojantis interneto ryšiu.

OVH suteikia prieigą prie svetainės bei prie naudojimui skirtų pašto dėžučių, pagal Kliento užsakytą Paslaugos apimtį ir apmokėjimo planą.

Tuo atveju, kai prieigos paslaugos negali būti teikiamos dėl užsakytos Paslaugos pajėgumų viršijimo, Šalys turi teisę susitarti dėl papildomų paslaugos teikimo apimčių ir pajėgumų, atitinkamai nustatydamos Kliento prieglobos sąlygų techninius bei finansinius pakeitimus.

3 STRAIPSNIS: TECHNINĖ PAGALBA

OVH užtikrina Klientui techninę pagalbą pagal pagrindines Paslaugų teikimo sutarties sąlygas.

4 STRAIPSNIS: PASLAUGŲ ĮGYVENDINIMO SĄLYGOS

OVH siunčia Klientui sąskaitos patvirtinimo laišką elektroniniu paštu, suteikdama jam prieigos kodus, kuriuos turėdamas Klientas gali naudotis OVH teikiamomis paslaugomis.

Kodų išsiuntimo Klientui data yra kliento paskyros įsigaliojimo data.

5 STRAIPSNIS: OVH ĮSIPAREIGOJIMAI

OVH įsipareigoja rūpestingai ir atsakingai teikti kokybiškas paslaugas pagal savo patirtį ir techninius pajėgumus. Ji vykdo tik savo įsipareigojimus.

OVH įsipareigoja:

5.1. Užtikrinti prieigą prie Paslaugų 24 valandas per parą kiekvieną metų dieną.

OVH per, pagal aplinkybes įmanomą, laiko terminą informuos Klientą elektroniniu paštu arba svetainėje <http://travaux.ovh.net> apie galimą paslaugų nutraukimą, kad Klientas galėtų laiku imtis reikiamų priemonių.

5.2. Greitai reaguoti į iškilusias problemas, įvykius.

5.3. Išlaikyti geriausią įrangos kokybę.

5.4. Suteikti Klientui galimybę apriboti priejimą prie jo svetainės (ar jos dalies).

5.5. Imtis visų įmanomų priemonių savo sistemai apsaugoti.

6 STRAIPSNIS: OVH ATSAKOMYBĖ

OVH pasilieka teisę sustabdyti paslaugų teikimą ir įsipareigoja apie tai informuoti klientą ypač jei iškyla grėsmė OVH prieglobos sistemos saugumui, arba dėl piratavimo, arba dėl nepritaikytos programinės įrangos, dėl kurios gali būti pažeista saugumo sistema. OVH įsipareigoja atkurti paslaugų teikimą, kai tik Klientas pašalins gedimo priežastis.

OVH neprisiima atsakomybės už informaciją, garsą, tekstus, paveikslėlius, formos elementus ir duomenis, kuriuos Klientas paskelbia ar laiko savo svetainėje, gautoje pasinaudojus prieglobos paslauga, kad ir kokia informacija tai bebūtų.

Paslaugos teikėjo serveriuose esančios Interneto svetainės yra Kliento, pateikiančio tinklalapį nuosavybė. Jei Kliento Interneto tinklalapio turinys prieštarauja šiai sutarčiai, viešajai tvarkai ar moralei bei pažeidžia galiojančius teisės aktus, Teikėjas pasilieka teisę nedelsdamas jį pašalinti ir neatsako už Kliento prieigos prie savo serverio (-ių) apribojimą ar uždraudimą. Jei Teikėjo nuožiūra tolesnis Interneto tinklalapio laikymas

kurioje nors Teikėjo serveryje galėtų gerokai pabloginti tarnybinės stoties funkcionalumą ar kaip nors kitaip rimtai paveikti kokius nors Teikėjo veiklos aspektus, Teikėjas pasilieka teisę iš savo tarnybinės stoties pašalinti tokį tinklalapį ar apriboti priejimą prie jo.

OVH neprisiima atsakomybės už tinklo operatorių įsipareigojimų nevykdymą ar dalinį nevykdymą.

OVH neprisiima atsakomybės už Kliento piktybinių programų (virusų) tyčinį ar netyčinį naudojimą.

OVH neatsako už gedimus, kylančius dėl netinkamo naudojimosi Paslaugomis.

OVH rekomenduoja Klientui pačiam imtis saugumo priemonių.

7 STRAIPSNIS: KLIENTO PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

7.1. Klientas įsipareigoja savo svetainėje nenaudoti pornografinio, rasistinio, užgaulaus, įvairią neapykantą, neteisėtus judėjimus ar susivienijimus skatinančios ar kitokio neteisėto turinio informacijos bei savo svetainėse nedėti tokio pobūdžio nuorodų.

Klientas neturi teisės viršyti užsakymo metu nustatyto maksimalaus perduodamų duomenų kiekio bei vietos diske apribojimų, kuriuos klientas pasirinko savo nuožiūra. Paslaugų teikėjas, nustatęs nurodytų apribojimų pažeidimus turi teisę įspėti klientą ir pasiūlyti jam užsisakyti papildomas paslaugas. Jeigu klientas atsisako sudaryti papildomą susitarimą ir toliau bent kartą pažeidžia nustatytus apribojimus, Paslaugų teikėjas turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą arba vienašališkai nutraukti paslaugų teikimo sutartį.

Klientas informuojamas, kad skelbdamas bet kokio turinio informaciją savo interneto svetainėse, jis privalo nepažeisti autorių ir gretutinių teisių, prekių, paslaugų ženklų bei kitų intelektualinės nuosavybės objektų savininkų teisių ir teisėtų interesų.

Klientas užtikrina OVH, kad jis turi visas intelektinės nuosavybės teises visai informacijai, kuri yra jo internetiniame puslapyje bei duomenų bazėje ir turi teisę platinti šią informaciją ir duomenis, t.y. transliuoti, rodyti ar platinti medžiagą internetu iš anksto nustatytu laikotarpiu. Klientas pareiškia, kad jis gavo visus būtinus patvirtinimus dėl minėtų intelektinės nuosavybės objektų teisėto naudojimo. Klientas įsipareigoja savo interneto svetainėje rodyti savininko pavadinimą ir adresą, jei to reikalauja galiojantys susitarimai ar teisės aktai, savo svetainei kurti.

Jei Klientas nevykdo aukščiau nurodytų sąlygų (nesvarbu, ar naudodamas svetainę OVH priegloboje, ar savo domeną nukreipdamas į šias svetaines) arba vykdo veiklą, kurią draudžia OVH ir/arba publikuoja medžiagą, kurią draudžia OVH, ir/arba gali užsitraukti civilinę ir/arba administracinę atsakomybę, kai pažeidžiamos Trečiųjų asmenų teisės, tuomet OVH turi teisę nedelsdama ir be išankstinio įspėjimo vienašališkai nutraukti sutartį, ir reikalauti nuostolių atlyginimo. Tokiu atveju nutraukus sutartį Kliento sumokėti pinigai negražinami.

Klientas įsipareigoja sumokėti ieškovui visą patirtų nuostolių sumą, kurios reikalauja OVH. Klientas sutinka imtis bet kokio pobūdžio ar turinio reikalavimų ir/arba procedūrų, susijusių su OVH ir su Kliento įsipareigojimais, nustatytais sutartyje.

Klientas, būdamas atsakingas už svetainės turinį, įsipareigoja savo sąskaita ginti OVH (perimti materialines ir procesines teises pradėtose teisminėse procedūrose), jei dėl Kliento kaltės iš jos būtų reikalaujama kompensacijos, susijusios su platinamais duomenimis, informacija, pranešimais ir pan., bei sumokėti kompensaciją už patirtą žalą, neprarasdamas teisės naudotis teikiamomis paslaugomis.

7.2. SCENARIJŲ (SKRIPTŲ) CGI/PHP/MYSQL NAUDOJIMAS

OVH prieglobai galima naudoti CGI, PHP, SQL ir kitus scenarijus. Šie scenarijai naudoja daugiau išteklių nei paprasti tinklalapiai, todėl jiems taikomi žemiau pateikiami apribojimai.

Klientas turi galimybę kurti ir valdyti CGI, PHP ir/arba SQL savo svetainėje. Šis naudojimas turi būti pagrįstas. Siekdama teikti kokybiškas paslaugas, OVH pasilieka teisę sustabdyti CGI, PHP, SQL ir interneto svetainės naudojimą, jei ji per smarkiai apkrauna serverį ir kelia pavojų, nepaisydama toliau išvardintų penkių apribojimų, susijusių su geru prieglobos sistemos darbu.

OVH dės visas pastangas, siekdama informuoti klientus, kad naudojant scenarijus eikvojama žymiai daugiau išteklių todėl jei scenarijai sukelia problemų kitiems klientams arba naudoja pernelyg daug išteklių, paslaugų teikimas gali būti sustabdytas be išankstinio įspėjimo.

Klientas yra įspėjamas, kad naudojant neatitinkamą įrangą gali sutrikti OVH prieglobos sistemos veikla, todėl svetainės veikimas gali būti sustabdytas be išankstinio įspėjimo, kad būtų užtikrintos priimtinos kokybės paslaugos kitiems sistemos klientams. Tokiu atveju klientui bus siūloma pasirašyti specialią sutartį.

Scenarijai jokių būdu negali sąveikauti su Paslaugos ar įrangos konfigūracija. Jei naudojami tokio tipo scenarijai, gali būti visiškai sustabdyta kliento paskyra. Todėl norintiems naudoti prieglobos sistemose scenarijus, keliami šie reikalavimai, priklausantys nuo pasirinktos paslaugos parametrų:

- Interneto ryšys
- Interneto užklausų per dieną skaičius (html, php, cgi, jpg, gif ir t.t.)
- Procesorius (CPU)
- RAM naudojimas
- Ribotas prieigų prie SQL skaičius (OVH rekomenduoja naudoti trumpus jungimus ir po naudojimo uždaryti)
- Kiti neįvardinti reikalavimai, kurių nesilaikymas, OVH nuožiūra, galėtų kelti pavojų OVH sistemai. OVH turi teisę bet kada reikalauti, kad klientas pateiktų tikslią priežastį, kodėl jis naudoja scenarijus.

Pranešimai siunčiami automatiškai, kai nesilaikoma bent vieno iš paminėtų reikalavimų. Klientas elektroniniu paštu įsipareigoja patvirtinti, kad gavo pranešimą ir kad gerai suprato OVH prašymą.

Jei Klientas per 12 valandų tokio elektroninio laiško nepatvirtina, OVH pasilieka teisę sustabdyti paslaugų teikimą be įspėjimo.

Jei įmanoma, susirašinėjimas turi vykti anoniminiu FTP serveriu.

7.3 Visiškai draudžiama naudoti pašto šiukšles (SPAM)

Klientas įsipareigoja nenaudoti savo svetainės dideliu laišku kiekiui siųsti (SPAM) arba juos siųsti asmenims, nepageidaujantiems jų gauti, arba siųsti laiškus klaidingai nurodytais adresais. OVH pasilieka teisę naudoti programinę įrangą, kad būtų išvengta tokių veiksmų. OVH pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo sustabdyti laišku siuntimo paslaugą, jei Klientas išsiunčia didelį kiekį elektroninių laiškų ir padaro žalą OVH tinklo saugumui ar apkrovoms.

Jei OVH paslaugų teikimo laikotarpiu gaunamas kieno nors (kliento ar ne kliento) skundas, susijęs su išsiųstu laišku, Klientas sutinka, kad OVH turi teisę apriboti, sumažinti, sustabdyti visas arba dalį teikiamų paslaugų be išankstinio įspėjimo mažiausiai penkioms dienoms ar net visiškai nutraukti sutartį, jei Klientas nereaguoja į išsiųstus elektroninius laiškus.

7.4 Paslaugų tiekėjas nėra atsakingas už duomenų saugumą, todėl Klientas įsipareigoja savo jėgomis bei sąskaita pasirūpinti savo duomenų saugumu.

8 STRAIPSNIS: DOMENO VARDAS

Klientas informuojamas, kad domeno vardas gali būti susietas su jo prieglobos Paslaugomis. Todėl, atsižvelgiant į situaciją, gali reikėti pakeisti domeną.

Klientas yra informuojamas, kad jis privalo turėti domenų vardus arba turėti sutikimą juos naudoti, kol galioja pasirašyta sutartis.

Vykdydamos šią sutartį šalys bendrauja viena kitos pateiktais el. pašto ar įprasto pašto adresais. Šalių susitarimu minėtais būdais perduota korespondencija laikoma tinkamai perduota kitą dieną po jos išsiuntimo el. paštu arba penktą dieną po jos išsiuntimo įprastu paštu.

Jeigu klientui iškyla klausimų dėl Svetainių Prieglobos Sutarties sąlygų jis gali kreiptis šiuo adresu: UAB OVH, Jakšto 6A/8 – 16, LT – 01105 Vilnius

Klientas, apmokėdamas užsakomą Paslaugą, patvirtina, jog atidžiai susipažino su sutarties sąlygomis, pats, arba padedamas konsultantų išsiaiškino sąlygų prasmę ir teisinę reikšmę, dėl siūlomų sąlygų jam nekyla jokių neaiškumų ir jis visiškai sutinka su Bendrosiomis ir užsakomos Paslaugos teikimo sąlygomis nurodytomis Paslaugų Teikėjo interneto svetainėje.